

**D**

**F**

**M**

**R**

**S**

**C**

**2**

**0**

**2**

**1**



**D**

**F**

**M**

**R**

**S**

**C**

**2**

**0**

**2**

**1**





Avda. de Lorca, 174  
30835 Sangonera la Seca. Murcia  
T\_968 80 40 45

[info@disfrimur.com](mailto:info@disfrimur.com)  
[www.disfrimur.com](http://www.disfrimur.com)



### **Equipo de trabajo**

Isabel Sánchez Serrano  
Eloisa Bleda Buitrago  
Daniel Marín Ortiz

Con la colaboración de los diferentes dptos. de Disfrimur.

Juan Oliveros Fontaine  
(Oliveros & Asociados Auditores)

Longinos Marín Rives  
(Universidad de Murcia)

Maquetación y diseño de  
José Espinosa. Estudio MOZO









## **La Misión**

GARANTIZAR A NUESTROS CLIENTES  
UNA CADENA LOGÍSTICA SEGURA,  
EFICIENTE Y SOSTENIBLE

## **La Visión**

SER LA MEJOR OPCIÓN  
PARA NUESTROS CLIENTES

## **Los Valores**

CALIDAD | SEGURIDAD  
SERVICIO | SOSTENIBILIDAD  
PRECIO | RENTABILIDAD



# 01 MENSAJE DEL PRESIDENTE

P. 08



# 03 COMPROMISO

P. 44



- 3.1 ESTUDIO DE MATERIALIDAD
- 3.2 ASUNTOS MATERIALES Y LÍNEAS DE ACCIÓN 2021
- 3.3 ODS Y LA AGENDA 2030



# 05 CAPITAL MURCIANO

P. 86





## 02 NOSOTROS

P. 10



- 2.1 HISTORIA
- 2.2 PRINCIPALES MAGNITUDES
- 2.3 TRANSPORTE SOSTENIBLE ORIENTADO AL CLIENTE
- 2.4 DELEGACIONES
- 2.5 GOBIERNO CORPORATIVO
- 2.6 IMPLICACIÓN EN NUESTRA ECONOMÍA
- 2.7 HITOS, RECONOCIMIENTOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

## 04 GRUPOS DE INTERÉS

P. 54



- 4.1 EL CLIENTE, NUESTRO FARO.
- 4.2 COMPROMETIDOS CON LOS NUESTROS
- 4.3 EQUIPAMIENTO RESPONSABLE.
- 4.4 TRANSPORTE INVISIBLE
- 4.5 ACCIÓN SOCIAL

## 06 ANEXOS

P. 90



- 6.1 PERFIL DEL REPORTE
- 6.2 RESUMEN DE INDICADORES GRI
- 6.3 CONEXIÓN CON PACTO MUNDIAL
- 6.4 INFORME DE VERIFICACIÓN





**En 2022 tenemos  
numerosos retos  
que afrontar  
para seguir con  
nuestra estrategia  
de TRANSPORTE  
INVISIBLE**

**,**

**Juan J. Sánchez Serrano**  
Presidente de Disfrimur



Como adelanté en 2020, 2021 ha sido un año muy intenso en el que hemos tenido que navegar con muchas situaciones y cambios de escenario que han generado un contexto de elevada inflación e incertidumbre debido principalmente a la escasez de materias primas y a la subida de los precios de la energía y de los diferentes combustibles.

También ha sido un año en el que esta mal-dita pandemia nos ha seguido azotando, llevándose vidas e infectando a muchas personas. Un recuerdo para todas ellas y nuestros mejores deseos para que todo pase lo más rápido posible.

Nuestros clientes, trabajadores y proveedores también han tenido que adaptarse a los cambios y aprender día a día. Este aprendizaje ha dado sus frutos y hemos salvado la situación con numerosos aciertos y con algún que otro error.

Agradecer el gran trabajo y esfuerzo realizado por todo el equipo humano de Disfrimur. Cada persona, desde su puesto y responsabilidad, ha contribuido a satisfacer las necesidades de nuestro cliente.

Esta experiencia nos ha dejado cambios y nuevas formas de hacer las cosas, sobre todo en el aspecto tecnológico donde seguimos avanzado con pasos de gigante. Es por ello que seguimos fortaleciendo nuestros principales proyectos en esta materia:

- **Torre de control, conexión bidireccional entre la flota y la oficina.**
- **Todo al móvil, App para los trabajadores.**
- **Portal de proveedores, web para agilizar nuestras relaciones.**

Asimismo, hemos puesto en marcha nuestra nueva delegación en Parc Sagunt (Valencia). Con esta nueva apertura ya sumamos 13 bases operativas en el territorio nacional.

Durante el 2021 hemos evitado la emisión de 276 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera gracias a nuestra flota de gas natural. Tenemos claro que no hay otro camino que buscar la neutralidad medioambiental en las activida-

des económicas. Hay que cuidar Sí o Sí de nuestro planeta. En 2022 tenemos numerosos retos que afrontar para seguir con nuestra estrategia de TRANSPORTE INVISIBLE:

- **Electrificación de nuestras bases: Sangonera y San Isidro.**
- **Puesta en marcha de nuestros primeros camiones 100% eléctricos.**
- **Inicio del BOSQUE DISFRIMUR.**
- **Reforzar la energía fotovoltaica para autoconsumo.**
- **Seguir analizando los posibles usos del hidrogeno como combustible.**

Nuestra colaboración sigue muy activa con los diferentes actores de la sociedad: ONGs, organizaciones del tercer sector, instituciones educativas, etc. Estamos muy orgullosos de nuestra ESCUELA DE CONDUCTORES, un proyecto que hemos puesto en marcha junto con Cáritas y que cumple con dos objetivos:

- **Facilitar la incorporación y garantizar empleo a personas sin cualificación y/o en riesgo de exclusión social.**
- **Cubrir puestos de trabajo en los que la oferta es superior a la demanda.**

Igualmente, seguimos comprometidos con los 10 principios del Pacto Mundial de la Organización de Naciones Unidas (ONU) en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción.

En conclusión, Disfrimur seguirá siendo una empresa amiga de todo su entorno, mejorándolo y contribuyendo a que cada día sea mejor.

El año 2022 también promete ser muy intenso.

Gracias a todos y cada uno de vosotros por acompañaros en este viaje.



# 02

## NOSOTROS

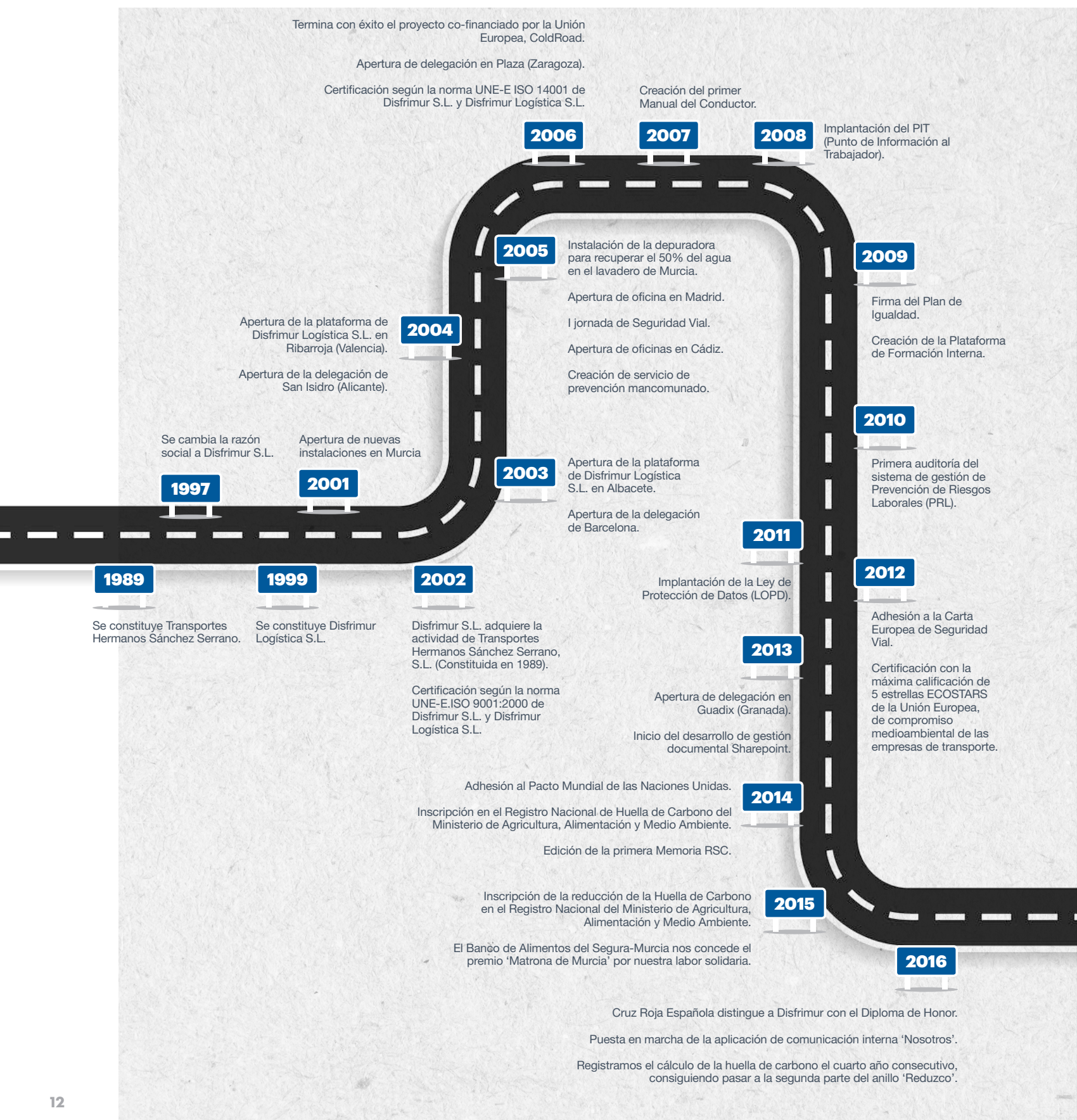
- 2.1 HISTORIA
- 2.2 PRINCIPALES MAGNITUDES
- 2.3 TRANSPORTE SOSTENIBLE ORIENTADO AL CLIENTE
- 2.4 DELEGACIONES
- 2.5 GOBIERNO CORPORATIVO
- 2.6 IMPLICACIÓN EN NUESTRA ECONOMÍA
- 2.7 HITOS, RECONOCIMIENTOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN













2020

Traslado a Abrera (Barcelona)

Se incorporan los primeros vehículos de gas a Mercadona.

Renovamos un año más nuestro compromiso con Banco de Alimentos del Segura-Murcia.

Firmamos un convenio de colaboración con la Fundación Ambulancia del Deseo.

Disfrimur incorpora desfibriladores en sus centros de trabajo.

Recibimos el premio Empresa Murcia en Igualdad.

Realizamos nuestra primera jornada de reforestación enmarcada en el proyecto LIFE FOREST CO2 en colaboración con Entorno Natural y FUNDOWN.

Disfrimur recibe el Premio Diario de Campo organizado por la 7 Televisión Región de Murcia.

Se renueva el compromiso con Banco de Alimentos del Segura – Murcia.

Desde el inicio del estado de alarma causado por la pandemia del COVID-19, Disfrimur arranca una campaña solidaria para ayudar a los colectivos, entidades y ONG en el servicio de almacenaje y distribución de productos de primera necesidad.

Disfrimur pone en marcha el Dúo Tráiler, camión frigorífico más grande en España.

Nos adherimos al manifiesto del pacto Mundial con motivo de su 75 aniversario.

Disfrimur firma junto con Grupo Terramovil y el Centro Nacional del Hidrógeno un acuerdo de colaboración apostando por el hidrógeno.

Fomento destaca el compromiso ambiental del proyecto “Transporte invisible” de Disfrimur para reducir su huella de carbono.

Participamos en un proyecto europeo para incorporar el hidrógeno en el transporte pesado por carretera.

Reforzamos nuestra red de gasineras junto a Molgas.

Apertura de delegación en Ciempozuelos (Madrid).

2019

2018

Apertura de Antequera

Renovación del certificado de calidad ambiental que entrega la Generalitat

Renovación del convenio con banco de alimentos

Eliminación de los vasos de plástico en las oficinas

Adhesión al proyecto europeo Life Forest CO2

Colaboración con la Federación Española de Parkinson

Renovación del acuerdo de colaboración con la Cátedra de RSC de la UMU

Renovación de nuestro compromiso con los 10 principios de Pacto Mundial

Recibimos el premio 'Murcia en Igualdad 2018'

2017

Actualización de los certificados de Calidad, según la norma UNE-EN.ISO 9001:2015 de Disfrimur S.L. y Disfrimur Logística S.L.

Actualización de los certificados de medioambiente, según la norma UNE-EN.ISO 14001:2015 de Disfrimur S.L. y Disfrimur Logística S.L.

Constitución de la Comisión de Igualdad

Firma del convenio de colaboración con Fundown

Firma de convenio de colaboración con Astrapace.

Renovación de nuestro compromiso con Pacto Mundial de la (ONU).

Aprobación del Programa de Prevención de Riesgos Penales

Firma de convenio de colaboración con Astrade

2021

Disfrimur incorpora el primer tráiler sin gasoil a su flota.

Disfrimur consigue los sellos del Calculo y Reduzco emitidos por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.

Adhesión a la iniciativa Lean&Green de AECOC

Ganadores de la mejor iniciativa empresarial en los III Premios para la Sostenibilidad Ambiental.

Apertura de la delegación de Sagunto (Valencia).

Fundación de la Escuela de Conductores junto con Cáritas.

Seleccionados como uno de los 101 ejemplos #PorElClima

Disfrimur presenta junto con Iberdrola e Ingeteam el proyecto del primer corredor mediterráneo 100% eléctrico.



FLOTA

**602**

(tractoras, rígidos y  
semirremolques)

VEHÍCULOS EURO VI

**100%**

de la flota

KM RECORRIDOS

**41.821.841**  
millones

tres vueltas a la Tierra por día  
de los cuales el 15% están  
recorridos con gas natural

HUELLA DE CARBONO

**890**

gCO<sub>2</sub>/Km

CONTRATOS

**663**

Contratos indefinidos

ANTIGÜEDAD

**11 años**

Media de antigüedad  
de la plantilla

INTEGRACIÓN

**13**

Personas con  
capacidades diferentes

INVERSIÓN

**66.400**  
€

En formación

FORMACIÓN

**17.624**

Horas de formación

CIFRA DE NEGOCIO

**56.500.000**  
€

EBITDA

**4.383.810**  
€

INVERSIONES

**2.577.605**  
€

I+D+i

**84.179**  
€

Inversión en I+D+i



# Empresa murciana, de capital familiar e independiente, dedicada al transporte terrestre.

CIRCULAMOS POR TODO EL TERRITORIO NACIONAL TRANSPORTANDO TODO TIPO DE MERCANCÍAS RELACIONADAS CON LA ALIMENTACIÓN Y EL GRAN CONSUMO. TENEMOS UNA CLARA VOCACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE COMO PIEZA CLAVE A LA HORA DE DESARROLLAR UNA GESTIÓN MODERNA, DINÁMICA Y RESPONSABLE.



Delegación de Sagunto, 2021

## Más con menos

Contamos con una flota propia equipada con la tecnología más innovadora. Está compuesta por más 600 vehículos que nos permiten ofrecer un servicio integrado por la máxima calidad, al coste más competitivo en el menor tiempo posible, lo que hace de nuestro servicio un modelo de calidad.

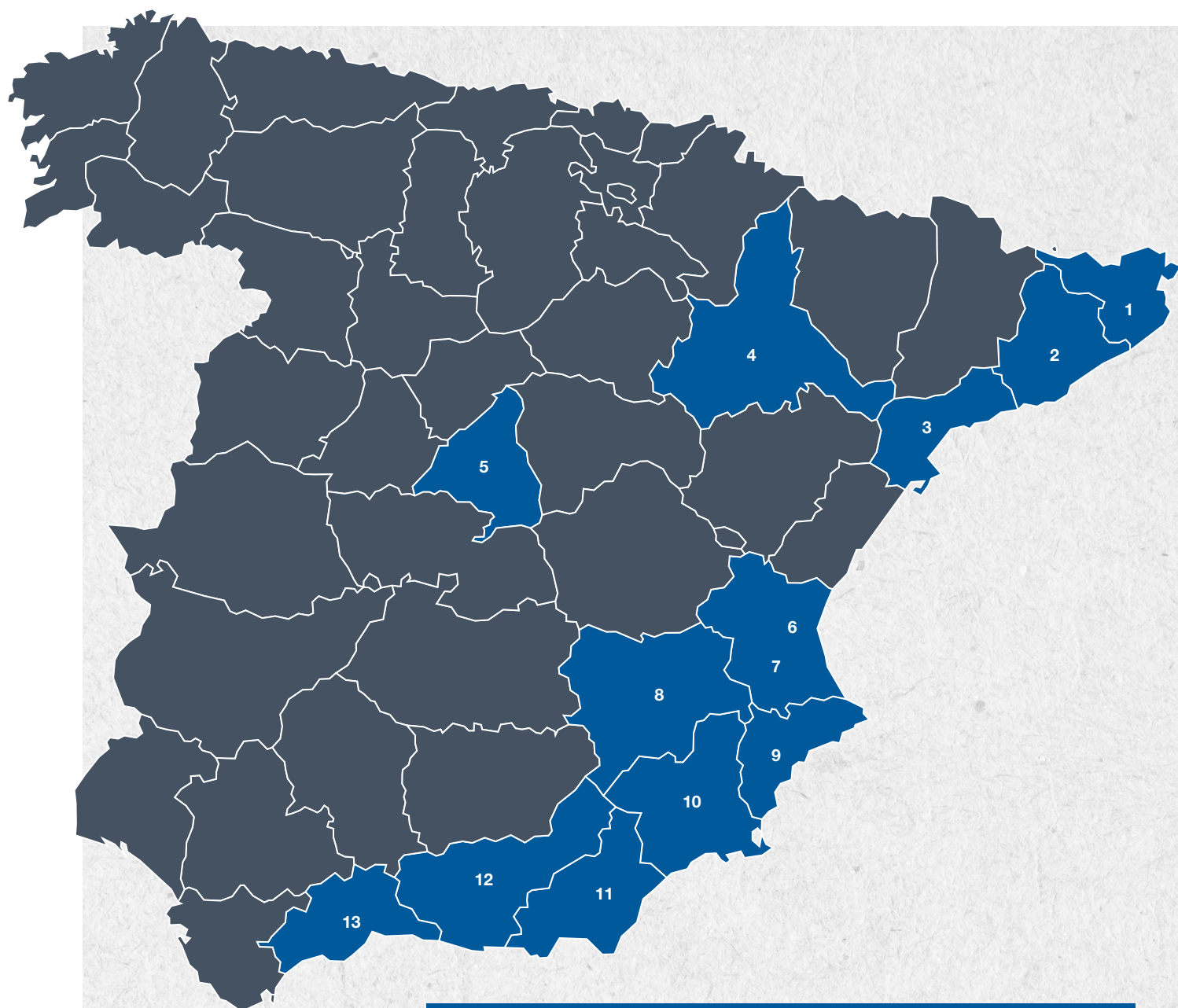


## Sistemas de gestión y certificaciones

La implantación de diferentes sistemas de referencia contribuye en la identificación, medición, seguimiento, toma de acción y mejora de las distintas áreas de la empresa. Gracias a estos sistemas de gestión podemos garantizar la calidad y la mejora continua de nuestros servicios.



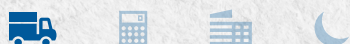




LOCALIZACIÓN	PARCELA (M²)	NAVE (m²)	PALETS	MUELLES
MURCIA	37.000	12.000	11.200	18
ALICANTE	30.000	1.000	750	4
ALBACETE	6.000	2.000	1.500	8
VALENCIA	10.000	4.500	3.375	6
GRANADA	5.000	1.000	750	2
ZARAGOZA	5.000	2.050	1.538	2
BARCELONA	1.000	700	525	0
ANTEQUERA	8.000	3.000	1.000	2
CIEMPOZUELOS	3.300	856	642	0
SAGUNTO	8.348	2.855	2.141	0
<b>TOTAL</b>	<b>113.648</b>	<b>29.961</b>	<b>23.421</b>	<b>42</b>



**1. GERONA**  
GERONA



**2. BARCELONA**  
ABRERA



**3. TARRAGONA**  
TARRAGONA



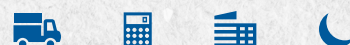
**4. ZARAGOZA**  
ZARAGOZA



**5. MADRID**  
CIEMPOZUELOS



**6. VALENCIA**  
RIBARROJA  
DEL TURIA



**7. VALENCIA**  
SAGUNTO



**8. ALBACETE**  
ALBACETE



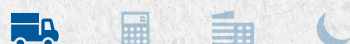
**9. ALICANTE**  
SAN ISIDRO



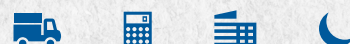
**10. MURCIA**  
SANGONERA  
LA SECA



**11. ALMERÍA**  
ALMERÍA




**12. GRANADA**  
GUADIX



**13. MÁLAGA**  
ANTEQUERA



VEHÍCULOS 

OFICINAS 

PLATAFORMAS 

ÁREA DE DESCANSO 





**La Comisión Ejecutiva, compuesta por los cuatro socios y hermanos Sánchez Serrano, es la encargada de la toma de decisiones.**

SE CUENTA ADEMÁS CON VARIOS CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES, EN LOS QUE SE APOYAN PARA QUE APORTEN SUS CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS EN TEMAS PUNTUALES. DURANTE 2021 SE REALIZÓ UNA JUNTA DE SOCIOS.



03

04

**01 Juan J. Sánchez Serrano**  
Director General

**02 Isabel Sánchez Serrano**  
Directora de Administración, Calidad y Medio Ambiente

**03 Miguel Sánchez Serrano**  
Director de Mantenimiento y Energía

**04 M<sup>a</sup> Carmen Valentín Asta**  
Directora de RR.HH

Una vez puestos en común los asuntos a tratar, los acuerdos se adoptan por votación, siendo precisa una mayoría de votos favorables a efectos de que prosperen las propuestas que en cada caso se hubieran presentado. Para los supuestos de empate en las votaciones, está previsto un mecanismo de resolución que compete al presidente de la Comisión Ejecutiva. En 2021 se celebraron un total de 8 comisiones ejecutivas.

La toma de decisiones se concreta en un comité de dirección y se canaliza a través de las distintas áreas y departamentos. En 2021 se realizaron 10 comités de dirección.

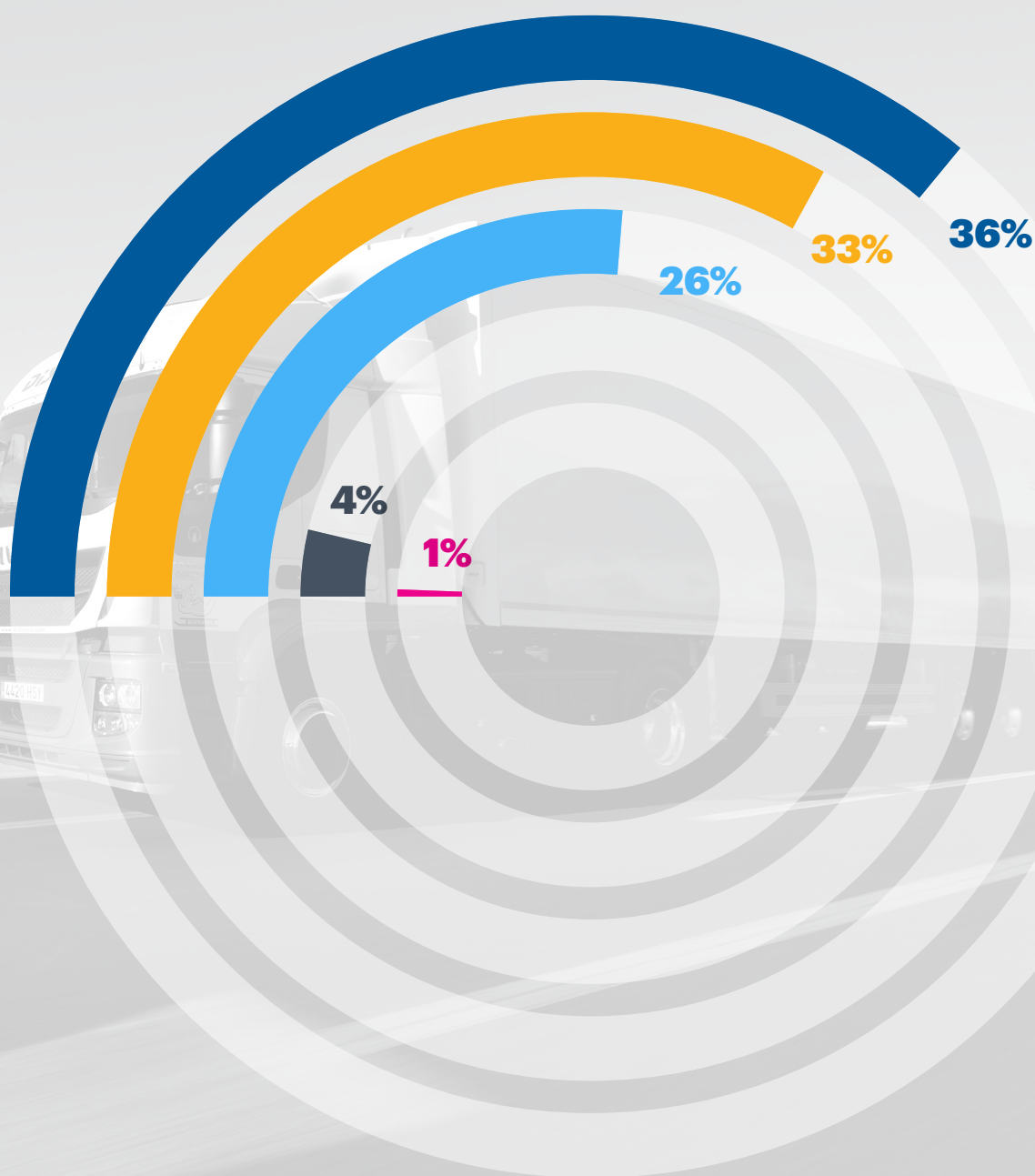
Desde el año 2017 contamos con un programa de prevención de riesgos penales aprobado por la dirección. En el marco de este programa se han elaborado el código ético y la política ética de la empresa.

Contamos con el Comité Ético desde 2018, formado por el comité y el 'compliance officer' con la finalidad de supervisar el cumplimiento del programa, e intervenir en la toma de decisiones cuando sea preciso. Para ello, contamos con un canal de denuncias en la página web de Disfrimur, disponible para todos los grupos de interés de la entidad en el apartado RRHH, código ético de la página web.



## APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL

	Importe	%
Aportaciones de los trabajadores	23.622.618	35,70%
Aportaciones de los socios	591.502	0,89%
Aportaciones de DISFRIMUR al Estado, CCAA y entidades locales	17.601.595	26,60%
<b>TOTAL I - APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL</b>	<b>41.815.715</b>	
Inversiones directas	2.577.605	3,90%
Compras a proveedores	21.771.709	32,91%
<b>TOTAL II - IMPACTO DISFRIMUR EN LA ECONOMÍA NACIONAL</b>	<b>66.165.029</b>	
<b>EBITDA 2021</b>	<b>4.383.810</b>	
<b>% ebitda sobre CNN</b>	<b>7,77%</b>	
<b>CNN 2021</b>	<b>56.419.066</b>	





EQUIPO

**763**

Personas.

ESTABILIDAD LABORAL

**90%**

de nuestros trabajadores  
tienen contrato indefinido.

PROVEEDORES

**465**

El 85% son locales.

GAS NATURAL

**6.389.239**  
**Km**

distancia recorrida con  
vehículos de gas natural.

FLOTA DE GAS

**16%**

de nuestros vehículos  
utilizan gas natural licuado.  
+5% respecto al año  
anterior.

tCO<sub>2</sub>

**-276**

hemos evitado la emisión  
de 276 toneladas de CO<sub>2</sub>  
a la atmósfera gracias a  
nuestra flota de gas natural.

INVERSIÓN

**+50%**

Aumento respecto al año  
anterior.





Reportaje realizado por el diario La Verdad en el que participó nuestra consejera delegada, Isabel Sánchez Serrano, y en el que se reflexionó sobre la situación actual junto con algunas de las empresas líderes de la Región de #Murcia.

La consejera delegada destacó los esfuerzos realizados por la compañía durante la situación de alarma, así como las inversiones realizadas para este 2021 en el que se prevé seguir trabajando en el plan de expansión territorial y poder mantener así, el crecimiento de la compañía, contribuyendo a la creación de #empleo y la activación de la #economía.

[illegible]



**Carlos Rodríguez Cordero**  
**Ministro de Economía y Finanzas**



**Juan Carlos Rodríguez Cordero**  
**Ministro de Hacienda y Previsión Social**

El Gobierno de Costa Rica ha anunciado un plan de reestructuración de más de 30 empresas públicas para reducir el déficit de la cuenta de resultados y mejorar la eficiencia de la actividad. El plan incluye la venta de algunas empresas, la reorganización de otras y la creación de nuevas entidades.

El plan de reestructuración de las empresas públicas de Costa Rica es el primer paso de un proceso de reforma del sector público. El plan incluye la venta de algunas empresas, la reorganización de otras y la creación de nuevas entidades.



**Carlos Rodríguez Cordero**  
**Ministro de Economía y Finanzas**



**Juan Carlos Rodríguez Cordero**  
**Ministro de Hacienda y Previsión Social**

**«Exparturación a más de 30 empresas públicas para reducir el déficit de la cuenta de resultados y mejorar la eficiencia de la actividad»**

**«Exparturación a más de 30 empresas públicas para reducir el déficit de la cuenta de resultados y mejorar la eficiencia de la actividad»**

El plan de reestructuración de las empresas públicas de Costa Rica es el primer paso de un proceso de reforma del sector público. El plan incluye la venta de algunas empresas, la reorganización de otras y la creación de nuevas entidades.

Mañana miércoles 27 a las 10:00 h tendrá lugar la Webinar “Expertas profesionales. Retos y oportunidades en la transformación digital” que organiza La Verdad de Murcia y que participa nuestra consejera delegada, Isabel Sánchez. ¡No te pierdas este evento!









































































































































































25/02/2021: El conjunto de empresas que conforman #GrupoDisfrimur, ha conseguido cerrar un año señalado por la pandemia con una hoja de ruta marcada en tres direcciones principales: plan de #expansión territorial, #digitalización y #descarbonización del transporte.

Desde ASTIC felicitamos a nuestro afiliado @GrupoDisfimir por su excelente desempeño en su compromiso empresarial con la [#transformacióndigital](#), el [empleo](#) y la [#sostenibilidadambiental](#).





**22/03/2021**

Disfrimur se une al proyecto de Iberdrola para impulsar una planta de hidrógeno en la Región de Murcia con el objetivo de avanzar hacia una #movilidad cada vez más #sostenible.

### Disfrimur se une al proyecto de Iberdrola para impulsar una planta de hidrógeno



**27/04/2021**

“Poner en marcha la nueva medida sobre el pago de los peajes en las autovías y autopistas que pretende implantar el Gobierno central, supone situar al transporte español en una posición menos competitiva que el resto de empresas de la Unión Europea” ha señalado el director general de #Disfrimur, Juan Sánchez, en la entrevista realizada en el Informativo Matinal de la 7 Televisión Región de Murcia. Una medida que supone un coste mayor no solo para las empresas de transporte que, señala que “el 95% se transporta por carretera” sino que, tendrá un impacto negativo en toda la cadena, desde producción y distribución, hasta el consumidor final.



**28/04/2021**

Disfrimur, comprometida con la #Sociedad, renueva su colaboración con Cáritas Región de Murcia, con el objetivo principal de poner a disposición de la institución acciones destinadas a la #integración y en beneficio de las personas en situación o riesgo de exclusión social.





**04/05/2021**

La empresa de #transporte por carretera ha puesto en marcha una campaña solidaria con la colaboración de Cáritas Región de Murcia que consiste en la implantación de un contenedor de recogida de ropa y que está ubicado en la sede central de la compañía en Sangonera la Seca (Murcia).

Esta acción #solidaria que se ha enmarcado dentro de su #PlanRSC permite involucrar a los trabajadores de #Disfrimur, clientes y proveedores en una acción enfocada al bienestar común, participando en esta recolecta y reciclado de ropa de segunda mano.



**07/05/2021**

Trabajadores de las diferentes empresas que forman parte de #GrupoDisfrimur, se han unido en una jornada #solidaria para participar en la campaña de donación de sangre que ha tenido lugar en la sede central de Disfrimur, en Sangonera la Seca (Murcia)





13/05/2021



10/06/2021



18/06/2021



08/06/2021

Disfrimur incorpora el primer tráiler frigorífico sin gasoil de España a su flota de más de 600 vehículos, que consiste en transportar mercancías mediante una cabeza tractora de gas natural licuado y un equipo de frío eléctrico.

Una iniciativa enmarcada en el proyecto 'Por un transporte invisible' que muestra el compromiso ambiental de la compañía y que tiene como objeto seguir reduciendo la huella de carbono.



05/07/2021

La consejera delegada de Grupo Disfrimur, Isabel Sánchez, participa este lunes 5 de julio a las 13.30 horas en una entrevista realizada por Macarena Perona Guillamon de Carrillo Asesores Tributarios y Abogados, SLP. Este encuentro se podrá seguir a través de la cuenta personal de Isabel en Instagram.





15/7/2021



8/9/2021

¡Comenzamos! Primera toma de contacto con el equipo #Lean&Green de #AECOC. Continuamos apostando por reducir nuestra #huelladecarbono dentro de la estrategia de #transporteinvisible.



16/7/2021

Nuestro director general, Juan Sánchez, viajó hasta Alemania para probar la primera cabeza tractora impulsada por hidrógeno.



25/8/2021





16/09/2021



16/09/2021

El grupo editorial Prensa Ibérica premia a la consejera delegada de Disfrimur, Isabel Sánchez, por su trayectoria profesional.



27/10/2021

¡Taller de formación!

Hoy hemos recibido en nuestras instalaciones a José Leal, de Asociación Columbares, quien nos ha impartido una formación sobre la diversidad cultural en todos sus sentidos. Este taller forma parte del proyecto de Mejora de la diversidad cultural en la empresa en el que estamos participando junto a la asociación y otras entidades de la Región. Ha sido un auténtico placer recibirte y aprender un poco más de vosotros y del proyecto tan bonito que estamos desarrollando. #somosdiversos #diversidadcultural

21/09/2021





**11/11/2021**

Nuestra consejera delegada, Isabel Sánchez, participa en los actos conmemorativos del Día Mundial de la Calidad organizados por la Asociación Española para la Calidad - AEC en sus 60 años, que se están celebrando esta mañana en el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

**12/11/2021**

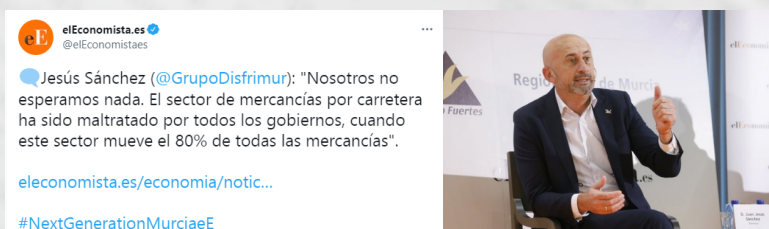
Nuestro director general, Juan Sánchez, participa en el foro "Mi ciudad a todo gas" sobre movilidad sostenible y vehículos de combustibles alternativos.

**12/11/2021**

Nuestra consejera delegada de Disfrimur, Isabel Sánchez, y nuestra responsable de calidad y medio ambiente, Eloísa Bleda, recogieron el premio Lean & Green por el que se reconoce el plan de acción que la compañía de transporte está llevando a cabo para reducir su huella de carbono.

**19/11/2021**

Esta mañana nuestro director general, Juan Jesús Sánchez, ha participado en la #NextGenerationMurciaE organizada por elEconomista.es



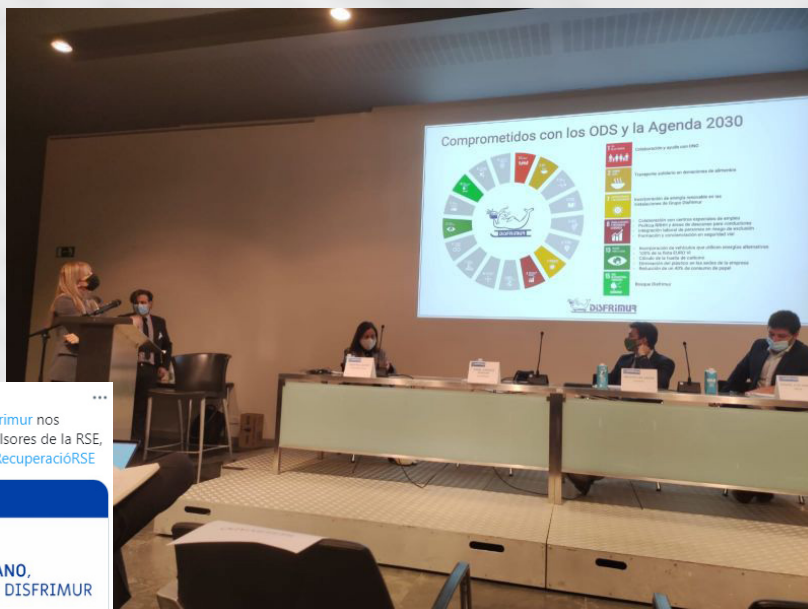






**02/12/2021**

“No se trata de que sea o no rentable, se trata de que es el único camino que tenemos. Cada día más, la #responsabilidad y la #sostenibilidad son los requisitos que más demandan los clientes”, ha señalado esta mañana la consejera delegada de Disfrimur, Isabel Sánchez Serrano, en la jornada “Fondos #NextGeneration EU: impulsores de la #RSE, la sostenibilidad y los #ODS” organizada por Corresponsables



Agradecemos a Comunidad #porelclima que nos haya incluido dentro de sus #101EjemplosPorElClima por nuestro proyecto pionero en España y Portugal: el #tráilerfrigorífico-singasoil. Con esta iniciativa seguimos potenciando nuestra estrategia de #TransporteInvisible con la que buscamos frenar la #EmergenciaClimática y avanzar hacia la #descarbonización. Puedes conocerla aquí: <https://bit.ly/3uk5xqY>

**03/12/2021**

Hoy celebramos el #diainternacionaldelaspersonascondiscapacidad . Promover la igualdad de oportunidades entre todos los colectivos es un compromiso permanente de grupo Disfrimur. Yohumanize Astrapace Corresponsables



**16/12/2021**

Disfrimur comienza las pruebas del primer camión híbrido enchufable de España.

**20/12/2021**

Disfrimur en colaboración con La Caixa, participa en el Árbol de los Sueños.

**26/12/2021**

La concejala de movilidad del Ayuntamiento de Murcia, Carmen Fructuoso, visita nuestra sede central en Sango-nera la Seca, para conocer de primera mano los avances de Disfrimur en movilidad sostenible.

**14/12/2021**

Disfrimur logra el sello Cálculo y Reduzco que otorga el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

**27/12/2021**

La consejera delegada de Disfrimur, Isabel Sánchez, entre los "Murcianos del Año" elegidos por el diario La Verdad.



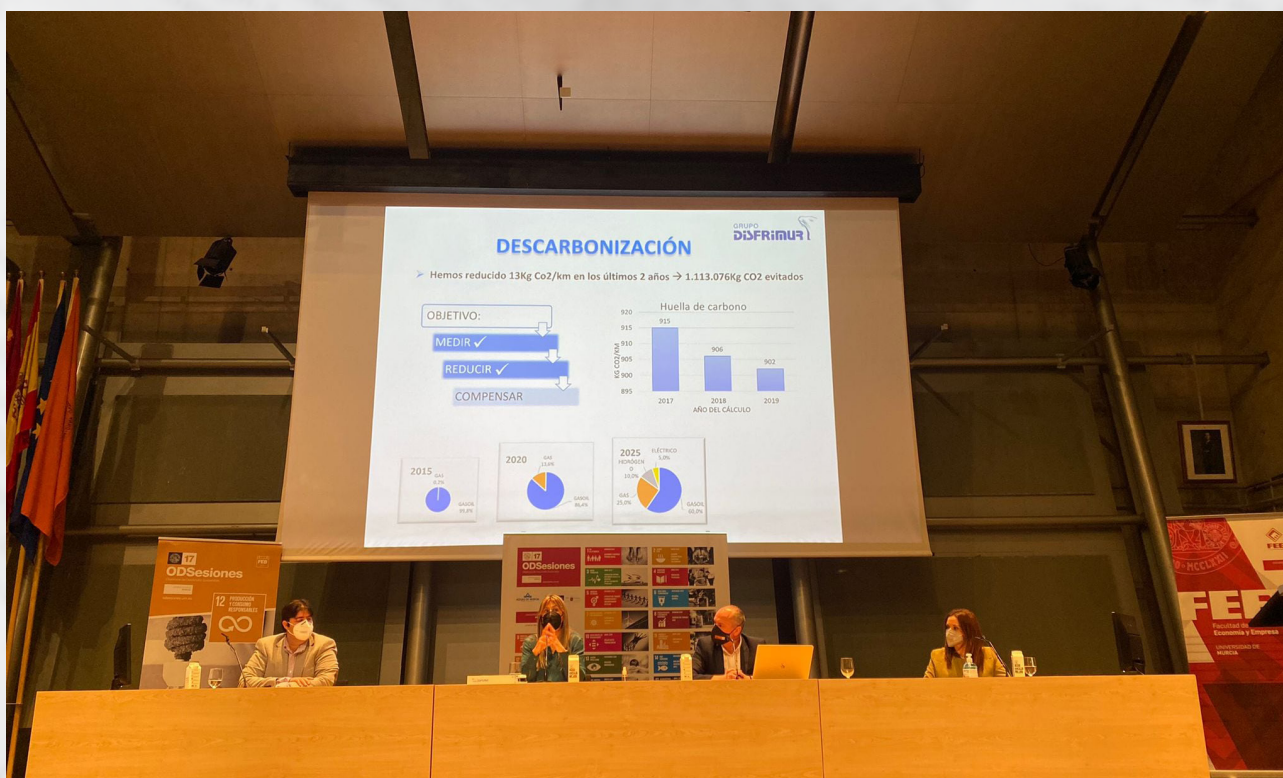


## Disfrimur y la Universidad de Murcia

**03/03/2021**

Con la logística inversa reducimos el impacto #medioambiental, el tiempo y los costes de todo el proceso de #transporte y distribución” destacó ayer nuestra consejera delegada Isabel Sánchez en la mesa redonda de ‘Producción y Distribución Responsable’ que tuvo lugar en la Facultad de Economía de la Universidad de Murcia y en la que participaron Ana Belén Martínez, directora regional de Relaciones Externas de #Mercadona, Luis Pérez, director de Comunicación de #Hero y Longinos Marín, director de la Cátedra de #RSC.

Los diferentes expertos pusieron en común la #responsabilidad como factor clave en la cadena de producción, distribución y consumo con el objetivo de avanzar en un modelo más #sostenible.





**21/04/2021**

Las empresas las forman las personas que están dentro de ellas. No depende del género, sino de su cultura y valores”, ha destacado nuestra directora de RR.HH, Carmen Valentín, en la mesa redonda de empresas del II Curso de ‘Agente de #Igualdad Empresarial en la RSC’ de la Universidad de Murcia que tuvo lugar ayer en la Facultad de Economía y #Empresas.



**Catedra RSC** @Catedra\_RSC · 20 abr. 2021

Gracias a Carmen Valentín (@GrupoDisfrimur), Juana Sánchez (@estrellalevante) y Beatriz Coloma (@ecussleep) por participar esta tarde en la mesa redonda de empresas del II Curso de ‘Agente de #Igualdad Empresarial en la RSC’ de la @UMU.

Nos han explicado sus #PlanesDeIgualdad.

**17/06/2021**

#Disfrimur, publica su VII Edición de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, en la que recoge algunos de sus logros, hitos y actividad durante el 2020. La presentación tuvo lugar en el motivo acto celebrado por la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Murcia, ‘La Noche de la RSC 2021’, en la que se hizo entrega de la VII Edición de la Memoria RSC de la compañía al Rector Magnífico de la Universidad de Murcia, José Luján Alcaraz.



**MurciaDiario** @Murdiario · 17 jun. 2021

La empresa @GrupoDisfrimur entrega su VII memoria corporativa en la Noche de la RSC de la @UMU  
[murciadiario.com/art/28510/disf...](https://murciadiario.com/art/28510/disf...)

@Catedra\_RSC



[murciadiario.com](https://murciadiario.com)

Disfrimur entrega su VII memoria corporativa en la Noche de la RSC de...  
 Los más de 600 vehículos de la compañía recorrieron 42,5 millones de kilómetros, lo que supone tres vueltas al mundo cada día





**05/11/2021**

Nuestra consejera delegada, Isabel Sánchez, impartió el pasado viernes una charla sobre cómo desarrolla Grupo Disfrimur la RSC a los alumnos de la IX promoción del Máster de RSC de la Universidad de Murcia.



## PRENSA

### Grupo Disfrimur continúa con su expansión territorial como reto 2021

El conjunto de empresas que conforman Grupo Disfrimur, ha conseguido cerrar un año marcado por la pandemia con una hoja de ruta en tres direcciones: plan de expansión territorial, digitalización y descarbonización del transporte

25-02-21 | 00:00



DFM



PREMIOS

### Adimur ya tiene finalistas de los I Premios Directivos del Año 2021

Los finalistas al Directivo Gran Empresa son: Isabel Sánchez (Grupo Disfrimur); Javier García Calvo, (AMC Grupo Alimentación) y Marcos Sáez, Grupo Sefran



SOSTENIBILIDAD

### Disfrimur confía en Ginés Huertas industriales para ampliar su flota de camiones

La actuación se ha realizado a través del concesionario de Iveco en la Región, con los nuevos vehículos Strails NP, que reducen hasta un 95% de emisión de CO2 empleando biometano



Juan Jesús Sánchez, director general de Disfrimur, junto a Santiago Pérez Silva, gerente de Ginés Huertas Industriales. / G. H.

TRANSPORTE3.COM

Referente de la información del sector del Transporte de Mercancías en España

Portada Camiones Furgonetas Artículos Carrocerías Componentes El sector T

Portada / Isabel Sánchez Serrano (Grupo Disfrimur) obtiene el premio eWoman Murcia



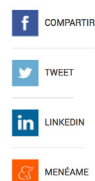
Isabel Sánchez Serrano (Grupo Disfrimur) obtiene el premio eWoman Murcia

PROYECTO SOCIAL

### Cáritas y Disfrimur crean la 'Escuela de conductores' para la promoción laboral

Murcia Plaza

CÁRITAS, GRUPO DISFRIMUR, DISFRIMUR





INAUGURACIÓN

## La apuesta de Disfrimur por las renovables: abre la planta fotovoltaica en curvatura más grande de la Región

Fernando Sánchez



DISFRIMUR, ENERGÍA RENOVABLES

MyHome

Seguro de Vida  
Seguro de Hogar  
Seguro de Robo  
Seguro de Incendio

Lo más leído

- 1 Así serán las oposiciones para tener empleo en el Ayuntamiento de Murcia con 120 plazas libres
- 2 La casa que más sin ser vista en Cebegín y que es como el café de un tintero... pasan y ven

MOVILIDAD SOSTENIBLE

## Disfrimur pone en marcha el primer camión híbrido enchufable desarrollado por Scania

Murcia Plaza



DISFRIMUR, GRUPO DISFRIMUR

Nuevo Hyundai Tucson Híbrido. Por 310€/mes. Todo incluido. Renting a particulares.

Lo más leído

- 1 Así serán las oposiciones para tener empleo en el Ayuntamiento de Murcia con 120 plazas libres
- 2 La casa que más sin ser vista en Cebegín y que es como el café de un tintero... pasan y ven
- 3 Tecnología futurista con sales murcianas: así es el chip biónico que permite pagar con la mano

## Disfrimur apuesta por un 'transporte invisible'

La compañía se apoya en un modelo de calidad sostenible y respetuoso con el medio ambiente

Monográficos AD

Zaragoza | 22-11-21 | 00:05



TE PUEDE INTERESAR

2022-06-19  
Actuación de Sam Ryder (Reino Unido) en Eurovisión 2022 | VIDEO


2022-06-15  
Eurovisión 2022: Italia pidió que no se votase a Chanel por ser una Jennifer Lopez de ...

2022-06-15  
Un muerto y tres heridos graves, dos de ellos niños, por una intoxicación con gas en Grado ...

DFM LAVADEROS

## La murciana Disfrimur continúa su expansión en Valencia: abre un lavadero en Parc Sagunt I

Murcia Plaza



GRUPO DISFRIMUR

especialistas en directivos y mandos intermedios.

Lo más leído

- 1 Así serán las oposiciones para tener empleo en el Ayuntamiento de Murcia con 120 plazas libres

TRANSPORTE3.COM

Más de 5.000 km de autonomía

Portada - Camiones - Furgonetas - Artículos - Carrocerías - Componentes - El sector

Portada / Disfrimur sube su apuesta por la sostenibilidad: ¡Adiós al diésel!



Disfrimur sube su apuesta por la sostenibilidad: ¡Adiós al diésel!

Isabel Sánchez: Liderazgo con guante de seda

MURCIA, 2024

Méritos: Finalista de los premios 'Directivo del Año' de Adimur 2021, premio 'Lean and Green' por la reducción de la huella de carbono y premio 'A la mejor transformación empresarial para la sostenibilidad ambiental' que otorga LA VERDAD



Isabel Sánchez García, Directora General

TRANSPORTE3.COM

Portada - Camiones - Furgonetas - Artículos - Carrocerías - Componentes - El sector

Portada / Disfrimur publica la VII edición de la memoria RSC



Disfrimur publica la VII edición de la memoria RSC

## Disfrimur inaugura una base de transporte y alcanza diez sedes propias

Noticias de Logística > Transporte Carretera | 24/01/2022 | HERMINIA MARTÍNEZ



Disfrimur va a inaugurar la nueva base de transporte y servicios construida, que se convierte en su décima sede propia. Alimarket Logística analiza esta estructura y el avance de la estrategia RSC del grupo murciano.

## Disfrimur presenta su VII Edición de la memoria corporativa en un evento de la UMU

M. P. Branding



seleccionamos personas para el éxito de tu negocio.

randstad professionals

Lo más leído

- 1 Así serán las opciones para tener empleo en el Ayuntamiento de Murcia con 120 plazas libres
- 2 La casa que mira sin ser vista en Cebegín y que es como el colde de un tesoro... ¡pasos y vao!
- 3 Tecnología futurista con raíces murcianas: así es el chip biológico que permite pagar con la mano

## Disfrimur añade a su flota un tráiler frigorífico sin gasoil

TODOTRANSPORTE | Viernes, 11 de junio de 2021, 13:43



La presentación del nuevo vehículo tuvo lugar en la sede central de Disfrimur, en Sangonera la Seca (Murcia).

La empresa de transporte por carretera, **Disfrimur**, acaba de incorporar a su su flota de más de **600 vehículos** el primer **tráiler frigorífico sin gasoil** de España, que además es propulsado mediante una cabeza tractora de gas natural licuado y un equipo de frío eléctrico. Esta incorporación forma parte de una iniciativa enmarcada

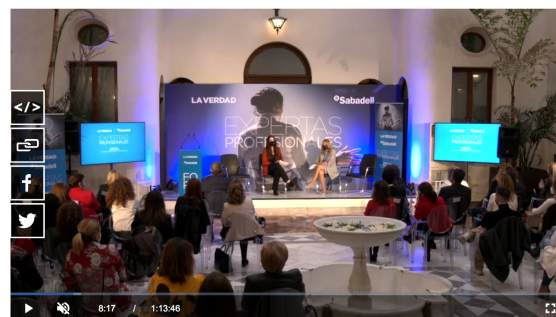
## ODS10. Organizaciones comprometidas con los derechos y el bienestar de las personas con discapacidad

03-12-2021 | Corresponsables (@Corresponsables)



## Las mujeres reivindican su lugar en el mundo empresarial

LA VERDAD y Banco Sabadell reúnen en un foro a profesionales que abogan por el empoderamiento femenino mediante la educación



La periodista Lydia Martín moderó ayer el foro en el que participaron Beatriz Miguel, Ana Correa, Isabel Sánchez y Gloria Abellán. / NACHO GARCÍA / AGN

## Estas son las diez empresas del transporte de mercancías por carretera más importantes de la Región

David M. González



My Home

Compañía de Seguros de Vida Seguros de Hogar Seguros de Accidentes Seguros de Salud Seguros de Vida Seguros de Hogar Seguros de Accidentes Seguros de Salud

Lo más leído

- 1 Así serán las opciones para tener empleo en el Ayuntamiento de Murcia con 120 plazas libres

SUPONE UNA INVERSIÓN SUPERIOR A LOS 37 MILLONES DE EUROS

## Las murcianas Disfrimur y Primafrío participan en la 'Y vasca del hidrógeno verde' impulsada por Iberdrola

C. Alcántara



especialistas en directivos y mandos intermedios.

randstad professionals

Lo más leído

- 1 Así serán las opciones para tener empleo en el Ayuntamiento de Murcia con 120 plazas libres



## Los premios Lean & Green reconocen el esfuerzo de 27 empresas españolas en la reducción de emisiones

16/11/2021 en Empresas



## Iberdrola impulsa con Disfrimur e Ingeteam un Corredor Mediterráneo para transporte pesado 100% eléctrico

30/07/2021 · Redacción



MOVILIDAD SOSTENIBLE

## Disfrimur conoce el primer camión de hidrógeno del mundo de la mano de Hyundai Gasmovil

Los directores generales de ambas compañías han visitado el Centro Técnico de Hyundai Motor Europa ubicado en Rüsselsheim (Alemania)



Mariano Jiménez de Gasmovil (izq.) y Juan Sánchez, de Disfrimur

RSC

## Disfrimur y Yohumanize se unen para potenciar la inserción laboral de personas con discapacidad

La empresa de transporte por carretera continúa apostando por la transformación digital



## Iberdrola desarrollará un corredor verde para el transporte pesado en la C. Valenciana

La eléctrica se alía con la logística Disfrimur, proveedora de Mercadona, y con la tecnológica Ingeteam para impulsar con fondos de la UE una arteria para camiones de cero emisiones en el tramo entre Benicarló y Puerto Lumbreras



El transporte por carretera es uno de los sectores más afectados por la transición verde. | LEVANTE-EMV

## Los premios Lean & Green reconocen los avances de 27 empresas en el proceso de descarbonización de sus operaciones logísticas



La Iniciativa Lean & Green, coordinada por AECOC en España, ha sumado 27 nuevos miembros en lo que llevamos de 2021 y supera las 60 empresas adheridas al programa.



## RECONOCIMIENTO

## Disfrimur obtiene el Sello Calculo y Reduzco del Ministerio de Transición Ecológica

Este sello constituye un paso más dentro de la estrategia "transporte Invisible" con la que Disfrimur busca optimizar al máximo la relación entre productividad y sostenibilidad



## ODS17. Las alianzas serán claves para lograr articular los fondos Next Generation

El auditorio MuVIM en Valencia acogió este jueves 2 de diciembre una nueva jornada de Corresponsables dirigida en esta ocasión a despejar dudas sobre los Fondos Next Generation europeos

03-12-2021 | Santi Lozano (@santilozano\_)



## El primer tráiler frigorífico impulsado por energía limpia de toda España se encuentra en Murcia

El camión cuenta con una cabeza tractora propulsada por Gas Natural Licuado (GNL) y un equipo de frío eléctrico



Tráiler frigorífico impulsado por energía limpia de toda España se encuentra en Murcia / CARM

### Lo más leído

"La marca Real Murcia está fuerte y consolidada, pero las circunstancias económicas no son atractivas para el que invierte"

Nace 'Sí Cartagena', el nuevo proyecto político de Ana Belén Castejón

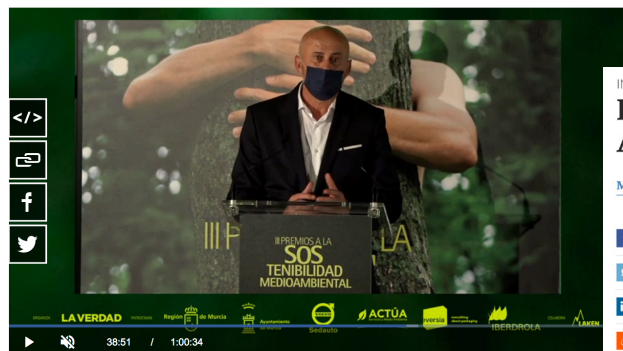
Decir adiós a un ser querido: carta de despedida, lanzar al cielo un globo o preparar un altar con sus fotos

Bombal, Sweet California, Xuso Jones, Adexe & Nau y Mantra estarán en el festival de LOS40 Alcantarilla Pop

PUBLICIDAD

## III Entrega de Premios a la Sostenibilidad Medioambiental

LA VERDAD reconoce el esfuerzo de asociaciones, colectivos y empresas empeñadas en demostrar que el desarrollo no está reñido con preservar la naturaleza y la biodiversidad

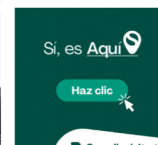


### INICIATIVA DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

## El Grupo Disfrimur se une al 'Climate Ambition Accelerator', un proyecto de Naciones Unidas

MP Branding

GRUPO DISFRIMUR, CLIMATE AMBITION ACCELERATOR, REDUCCIÓN EMISIONES



Lo más leído



# 03

## COMPROMISO

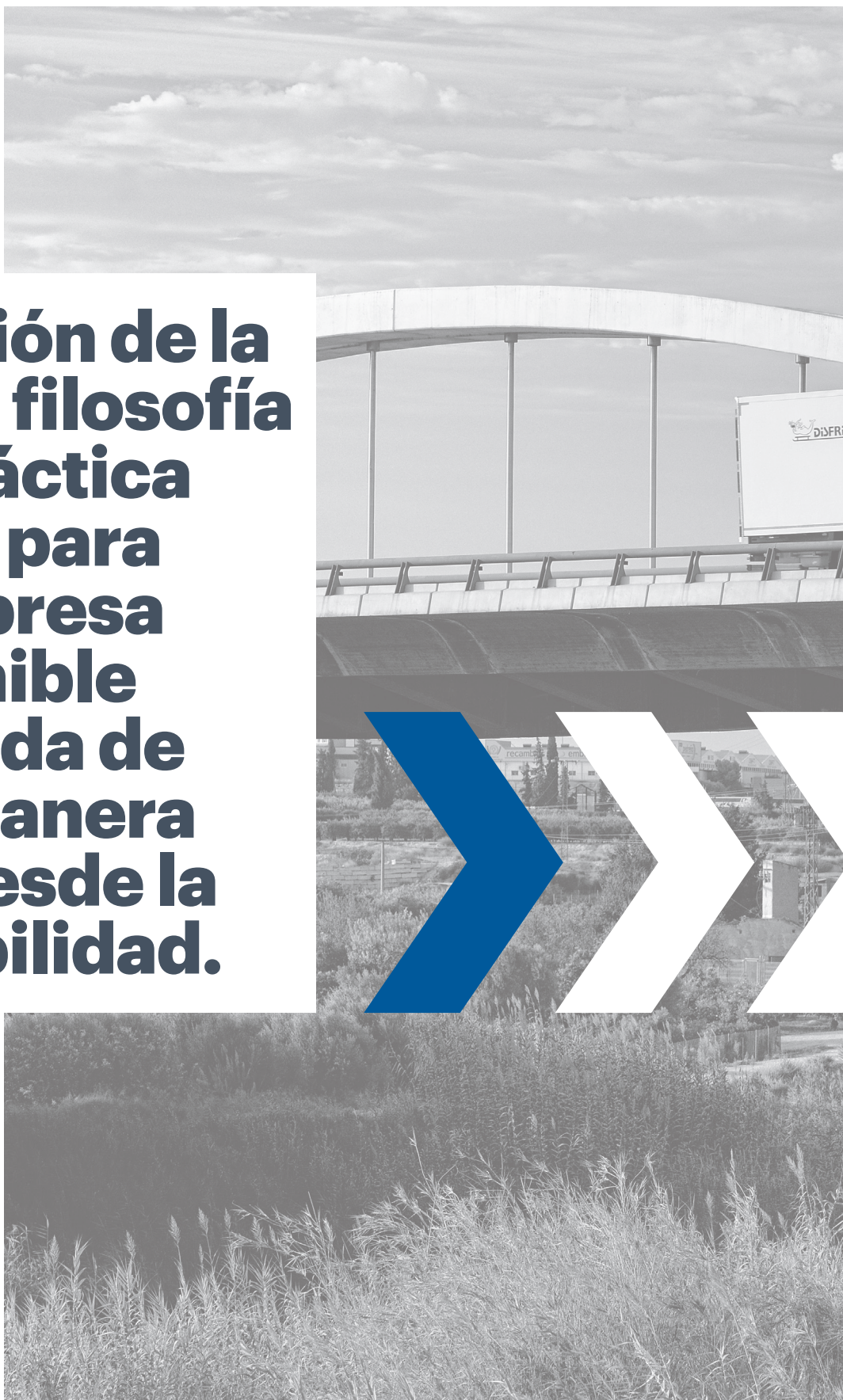
- 3.1 ESTUDIO DE MATERIALIDAD
- 3.2 ASUNTOS MATERIALES Y LÍNEAS DE ACCIÓN 2021
- 3.3 ODS Y LA AGENDA 2030







**La aplicación de la RSC como filosofía y como práctica es la clave para que la empresa sea sostenible y gestionada de la mejor manera posible, desde la responsabilidad.**





SOMOS CONSCIENTES DEL IMPACTO QUE GENERA NUESTRA ACTIVIDAD EN EL ENTORNO Y EN NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

Por ello, desde 2014, año en el que se publicó nuestra primera memoria, seguimos comprometidos con la política de transparencia y RSC en la que continuamos un año más.



Mantener una gestión y diálogo fluido con sus grupos de interés es fundamental para Disfrimur, debido a que todas las actividades se desarrollan gracias al esfuerzo diario de su equipo, la confianza de sus clientes, el compromiso de dirección, junto con el apoyo de sus proveedores y la sociedad en la que desarrolla su actividad.







## Gracias al análisis de materialidad podemos identificar cuáles son los temas y los retos más importantes para Disfrimur respecto a su sostenibilidad en el futuro, contrastando la opinión que tiene el equipo directivo de la empresa con la del resto de sus grupos de interés.

Desde 2017 nos comprometimos a realizar este estudio con periodicidad bienal, un diálogo estructurado con los grupos de interés. El último estudio realizado fue el de 2020, cuando la repentina llegada de la COVID-19 y su efecto varió algunos de los aspectos materiales de los grupos de interés. La metodología que se siguió fue la siguiente:

- Elaboración de un cuestionario con los asuntos relevantes para los diferentes grupos de interés de la empresa.
- Envío del cuestionario a una muestra representativa de los diferentes grupos de interés para que lo cumplimentasen anónimamente identificando el grupo de interés al que pertenecían.

Del diálogo con los grupos de interés se identificaron cinco asuntos que han calificado como importantes, relevantes o materiales:

### 01

**Satisfacción del cliente**

### 02

**La calidad del servicio**

### 03

**Adaptarse rápido a los cambios de la sociedad**

### 04

**Tecnología**

### 05

**Gestionar con ética**

**Estos cinco asuntos, sumados a la preocupación por nuestro impacto en el medioambiente, constituyen la base de nuestra estrategia y la dirección en la que se enfocan los retos y objetivos de Disfrimur.**



## **01 Satisfacción del cliente**

- Continuar realizando un servicio a medida del cliente capaz de prever y dar respuesta a necesidades futuras.
- Incrementar la eficiencia y la competitividad.
- Elaboración anual y análisis de estudios de satisfacción del cliente para conocer el índice de satisfacción y las expectativas que tiene nuestros clientes sobre nuestro servicio.

## **02 Calidad del servicio**

- Ofrecer nuestros servicios con la máxima calidad, al precio más competitivo y en el menor tiempo posible.
- Sistemas de gestión que lo avalan. Certificación según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 desde el año 2002.

## **03 Adaptarse rápido a los cambios de la sociedad**

- Rápida capacidad de acción ante situaciones inesperadas
- Continuar invirtiendo en tecnología y desarrollando aplicaciones que nos permitan tener la información a tiempo real.

## **04 Tecnología**

- Digitalización del transporte y mejora del camión del siglo XXI.
- Potenciación de la innovación y tecnología: “Todo al móvil” y “Torre de control”

## **05 Gestionar con ética**

- Realización bienal de la matriz de materialidad: La siguiente se incluirá en el informe de 2022
- Control sobre las medidas establecidas de nuestro programa de prevención de delitos penales
- Seguimos trabajando para reducir el número de accidentes y cumplir con nuestro objetivo 0 accidentes

## **06 Protección del medioambiente**

- Renovación continua de la flota: Todos nuestros vehículos son EURO VI
- Incorporación de vehículos que utilicen combustibles alternativos (Gas Natural Licuado y electricidad) que tengan menor impacto en el medioambiente.
- Cálculo, reducción y compensación de las emisiones de CO2 de nuestros vehículos
- Adhesión a la iniciativa Lean&Green de AECOC







ODS	ACCIÓN	IMPACTA EN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboración y ayuda con ONG</li> </ul>	C E P M <b>S</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte solidario en donaciones de alimentos</li> </ul>	C E P M <b>S</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de las acciones previstas en el Plan de Igualdad</li> <li>Celebración de reuniones de la Comisión de Igualdad para seguimiento de actuaciones programadas en el calendario</li> </ul>	C <b>E</b> P M S
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación de energía renovable en las instalaciones de Disfrimur</li> </ul>	C E P <b>M</b> S
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboración con centros especiales de empleo</li> <li>Política de RRHH y áreas de descanso para conductores</li> <li>Integración laboral de personas en riesgo de exclusión social</li> <li>Formación y concienciación en seguridad vial</li> <li>Fundación junto a Cáritas de la Escuela de Conductores</li> <li>Colaboración con proveedores locales en aquellas áreas en las que Disfrimur tiene influencia.</li> </ul>	C <b>E</b> <b>P</b> M <b>S</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código ético y la política ética de la empresa.</li> <li>Comité Ético desde 2018, formado por el comité y el 'compliance officer'</li> </ul>	C <b>E</b> P M S
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación de vehículos que utilicen energías alternativas (gas y electricidad)</li> <li>100% de la flota es EURO VI</li> <li>Cálculo de la huella de carbono</li> <li>Sistema de Gestión medioambiental y adhesión a la iniciativa Lean&amp;Green de AECOC</li> </ul>	<b>C</b> E P <b>M</b> <b>S</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bosque Disfrimur</li> <li>3R: Reducir, reutilizar y reciclar</li> <li>Reducción en la producción y gestión de residuos: un 45% menos respecto al año anterior</li> </ul>	<b>C</b> E P <b>M</b> <b>S</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboración con diferentes entidades y asociaciones</li> <li>Relación estrecha con nuestros proveedores</li> </ul>	C E <b>P</b> M <b>S</b>

**C** Cliente**E** Equipo**P** Proveedores**M** Medioambiente**S** Sociedad



# 04

## GRUPOS DE INTERÉS

- 4.1 EL CLIENTE, NUESTRO FARO
- 4.2 COMPROMETIDOS CON LOS NUESTROS
- 4.3 EQUIPAMIENTO RESPONSABLE
- 4.4 TRANSPORTE INVISIBLE
- 4.5. ACCIÓN SOCIAL









# Un servicio de calidad responsable

PARA DISFRIMUR, LA MEJOR ESTRATEGIA PARA DAR UN BUEN SERVICIO ES EL DIÁLOGO CON NUESTRO CLIENTE BAJO EL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD. LA ESCUCHA DE SUS NECESIDADES ES UNA PIEZA CLAVE QUE NOS DA LA POSIBILIDAD DE ANTICIPARNOS A NECESIDADES QUE PUEDAN SURGIR EN EL FUTURO Y TRABAJAR PARA SATISFACERLAS.

Mercadona es el principal cliente de Disfrimur, por lo que satisfacer sus expectativas es nuestra prioridad. Llevamos a cabo el diseño de un transporte a su medida en el que todos los detalles del servicio son contemplados para ofrecer un servicio adaptado a sus necesidades.



**Máxima calidad**

**Innovación**

**Mejor  
tecnología**

**Transporte  
invisible**

**Servicio más  
competitivo**



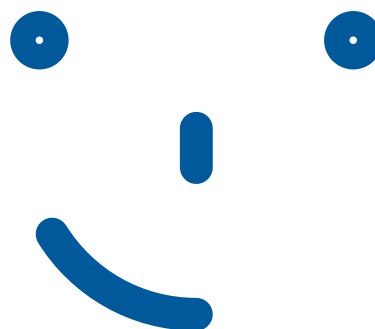
# Generando empleo local de calidad

EN DISFRIMUR NOS IDENTIFICAMOS CON UN SERVICIO DE CALIDAD QUE ES EL REFLEJO DE NUESTRA CULTURA DE ESFUERZO, PASIÓN Y MEJORA CONTINUA.

Para ello, es fundamental la integración de cada uno de los profesionales como parte del proyecto común de esta empresa asumiendo como propios los valores en los que se fundamenta el desarrollo de nuestra actividad.

En Disfrimur el respeto y apoyo a los derechos humanos es una prioridad, así como la erradicación de cualquier situación que pueda presentar un riesgo de vulneración de los derechos humanos. Mantenemos una política de Recursos Humanos que fomenta valores irrenunciables y esenciales para las personas. Garantizamos estabilidad laboral y un empleo local de calidad, que permite el desarrollo personal y profesional, con un promedio de contratación indefinida del 90% y un índice de rotación del 0,03%.

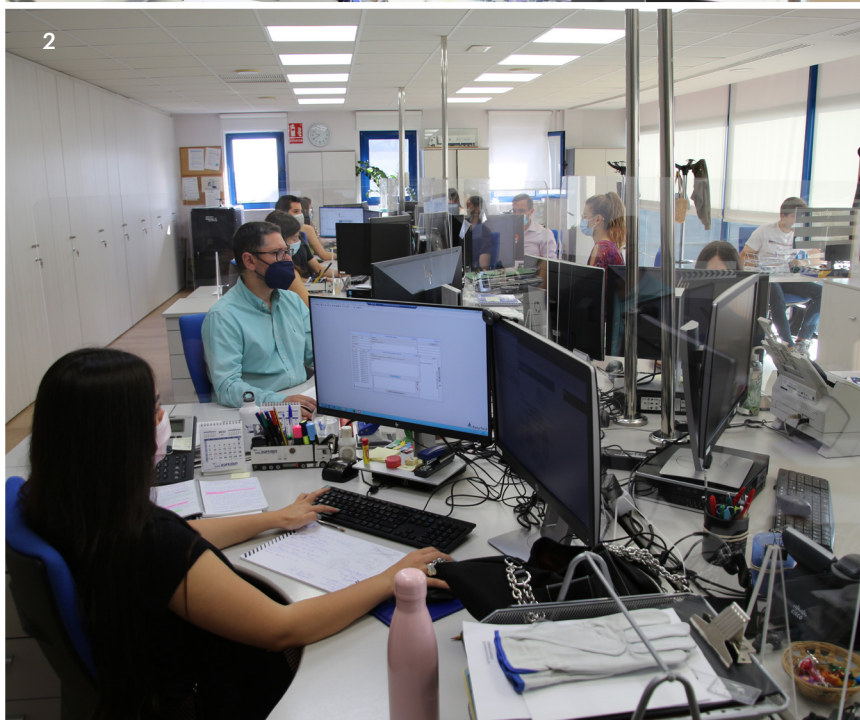
Apostamos por personas líderes que, en su trabajo diario, saben inspirar a sus equipos, desarrollar su talento, conferir autonomía, compartir compromisos y objetivos, desarrollando valores como la excelencia y la responsabilidad. En Disfrimur nos enriquecemos con las aportaciones de las nuevas generaciones en convivencia con la solvencia y experiencia de los más veteranos.



# El principal activo de Disfrimur son las personas

**Ofrecemos un proyecto atractivo en el que poder desarrollar capacidades y habilidades.**

Trabajo en equipo, respeto y profesionalidad, son parte de nuestro sello e identidad, así como una flota de vehículos moderna, equipada con la última tecnología en seguridad, eficiencia en consumo, respetuosos con el medio ambiente, contando con vehículos impulsados por gas natural licuado y electricidad. En Disfrimur, la oportunidad de crecimiento profesional y personal es una realidad.





# 2021

## COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA



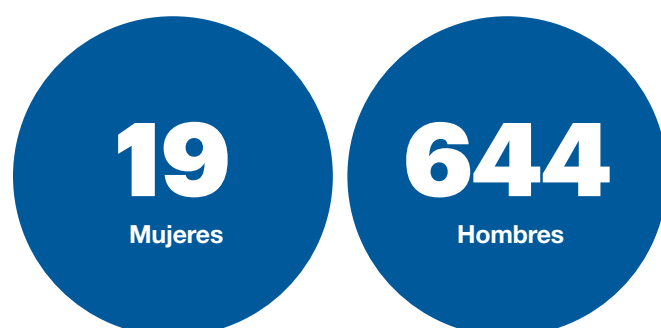
## CATEGORÍA PROFESIONAL

	Mujeres	Hombres	Total
Personal Base	18	712	730
Responsable de equipo	3	17	20
Responsable de área	0	9	9
Directores	2	1	3
Director general	0	1	1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>740</b>	<b>763</b>

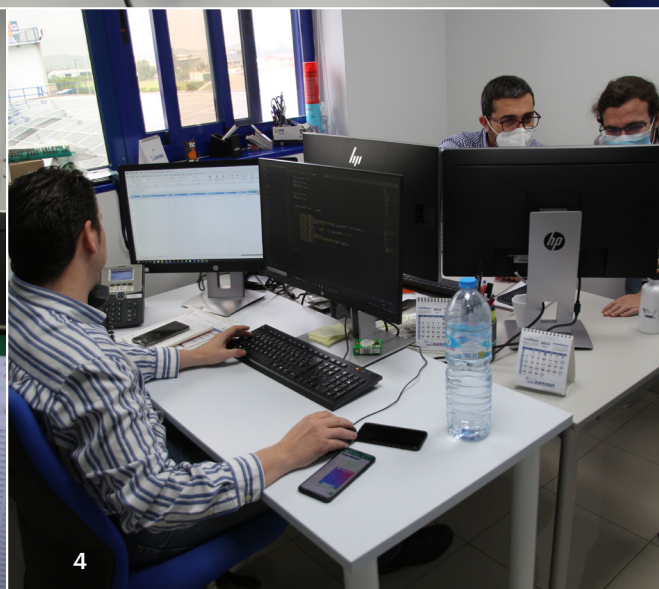
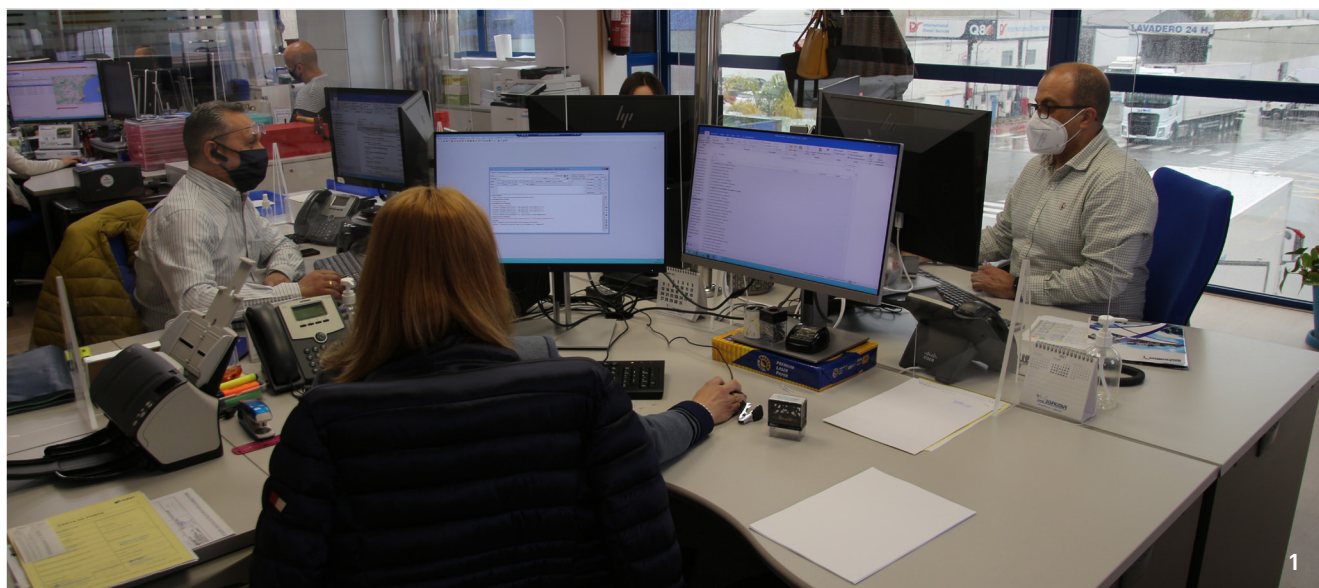
## PROMEDIO DE EDAD DE LA PLANTILLA

	Edad Mujeres	Edad Hombres	TOTAL	%
De 18 a 25 años	2	4	6	0.79
De 26 a 35 años	5	41	46	6.03
De 36 a 45 años	11	223	234	30.67
De 46 a 55 años	4	347	351	46
>55 años	1	125	126	16.51
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>740</b>	<b>763</b>	<b>100</b>

## NÚMERO DE CONTRATOS FIJOS DESAGREGADOS POR SEXO



- 1 y 2. Equipo de Tráfico de Disfrimur (Sangonera)  
 3. Equipo de mantenimiento de Disfrimur  
 4. Equipo de Sistemas de Disfrimur





## POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

Los procesos de selección y contratación siempre se realizan de forma igualitaria y transparente, según se establece en nuestro procedimiento de selección de personal. Nuestro objetivo es identificar e incorporar personas que comparten los valores de Disfrimur y que atesoran las capacidades y actitudes necesarias para contribuir al crecimiento de nuestro proyecto.

El departamento de Recursos Humanos realiza un meticuloso proceso de selección para incorporar a los profesionales con el perfil más idóneo y que mejor se adecue a los requerimientos del puesto. El procedimiento y manual de cada puesto de trabajo existente en Disfrimur define las tareas y requisitos necesarios para desempeñar cada uno de los diferentes puestos.

Para acceder a nuestros procesos de selección tenemos habilitada en nuestra web un espacio específico para insertar el CV de los aspirantes a cualquiera de los puestos que conforman nuestra organización. La entrevista personal y pruebas complementarias específicas del puesto a cubrir cierran el círculo de todo el proceso previo a la contratación. En función del puesto a cubrir, adaptamos el correspondiente plan de bienvenida y formación interna.

La diversidad cultural ocupa también un lugar destacado en la contratación, ya que en la actualidad convivimos con 9 nacionalidades además de la española. En 2021 hemos participado junto con la Asociación Columbares y otras empresas murcianas en el proyecto Diversidad Cultural en la empresa, mediante al cual se han desarrollado un Manual de Buenas Prácticas en materia de diversidad, además de recibir un taller formativo por parte de dicha asociación.



1. Entrega del manual de Buenas Prácticas en materia de diversidad cultural entregado por la Asoc. Columbares

2. Taller de formación en materia de diversidad cultural, impartido la Asociación Columbares

## COLABORACIONES

En 2021 hemos colaborado con diferentes organizaciones:

- Se ha colaborado con Cruz Roja- en dos vías: Reclutamiento selección y Formación PRL- DESA en diferentes delegaciones.
- Acuerdo con SEF para inclusión prácticas.
- Convenio con Famdif, fundación para integración de personas con discapacidad.
- Convenio con Jesús Abandonado.
- Convenios con diferentes centros de estudios y/o formación para integración estudiantes en prácticas.
- Convenios con Servicios Públicos Empleo para Prácticas No Laborales.
- Colaboración con Servicios Públicos de Empleo de todas las CCAA dónde estamos para incorporación personal a cuenta ajena.
- Colaboración con Centro Formación San Nicolás para atraer a conductores en prácticas de permiso E.
- Proyecto Escuela de Conductores con Cáritas.
- Reuniones con Estamentos Militares para captación de profesionales sobre todo conductores.





IGUALDAD

## **En 2021 llevamos a cabo diferentes actuaciones enmarcadas en las acciones previstas en Plan de Igualdad.**

Se realizaron dos reuniones de la Comisión de Igualdad para seguimiento de las acciones programadas en el calendario. Se establecieron nuevas pautas de actuación que quedaron reflejadas en las actas de cada una de estas reuniones. Respecto al seguimiento realizado, cabe destacar las siguientes acciones:

---

**Constitución de la Comisión Negociadora para aprobar el III Plan.**

---

**Aprobación del III Plan de Igualdad.**

---

**Actualización de la planificación de acciones en materia de igualdad.**

---

**Se realizaron acciones de integración social.**

---

**Fomento de la igualdad en acciones formativas.**

---

**Proceso de actualización del Plan de Igualdad.**

---

**Participación en el Proyecto Vídeo Igualdad, coordinado por la Consejería de Igualdad de Murcia.**

---

**Realización de cuestionarios a través de la App sobre el Plan de Igualdad.**

---

**Elaboración de un cartel para su difusión en centros de formación para la captación de conductoras.**

---

**Participación en el proyecto Diversidad Cultural en la empresa, coordinado por la Asociación Columbares.**

---

**Promoción del permiso E en conductoras subvencionado por Disfrimur.**

---

**Firma con la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social de la CCAA Región de Murcia, para Promover la sensibilización sobre la Violencia de Género y la Inserción laboral de las Víctimas, en el Marco de la Iniciativa “Empresas por un Sociedad Libre de Violencia de Género”.**

---

**Elaboración y entrega a la Consejería de Igualdad una memoria del Plan de Igualdad.**

---



1 y 2. Reunión de la Comisión de igualdad de Disfrimur

La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, es una realidad en Disfrimur, cumplidores de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, así como el Real Decreto ley 6/2019 que ha sido desarrollada a través de los Decretos 901 y 902 de 2020.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de Disfrimur, desde la selección de personas a la promoción interna, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones

de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.

Respecto a la comunicación, tanto interna como externa, se informa de todas las decisiones que se adoptan a este respecto y proyectamos una imagen de la empresa acorde con este principio de igualdad de

oportunidades entre mujeres y hombres. Los principios enunciados se llevan a la práctica a través del fomento de medidas de igualdad mediante cumplimiento del Plan de igualdad establecido en Disfrimur.

Es de resaltar el trabajo que realiza la Comisión de Igualdad, que se consolidó en junio de 2017, que está compuesta por personas de distintas zonas geográficas, y categorías profesionales, así como miembros de la representación legal de los trabajadores, y que cuenta con la implicación y colaboración de mandos intermedios y del comité dirección.





1. Magdalena, secretaria de dirección de Disfrimur, Sangonera

2. Silvia, recepción en la delegación de Sangonera

3. Samuel, responsable de área de San Isidro, Alicante

4. Eva, tesorería de Disfrimur, Sangonera

5 y 6. Equipo de Tráfico de San Isidro de Disfrimur (San Isidro, Alicante)

7. Miguel Ángel Jerez Silvente, delegación de Guadix

8. Mari Carmen Juan y Raquel Sanchis, delegación de Valencia

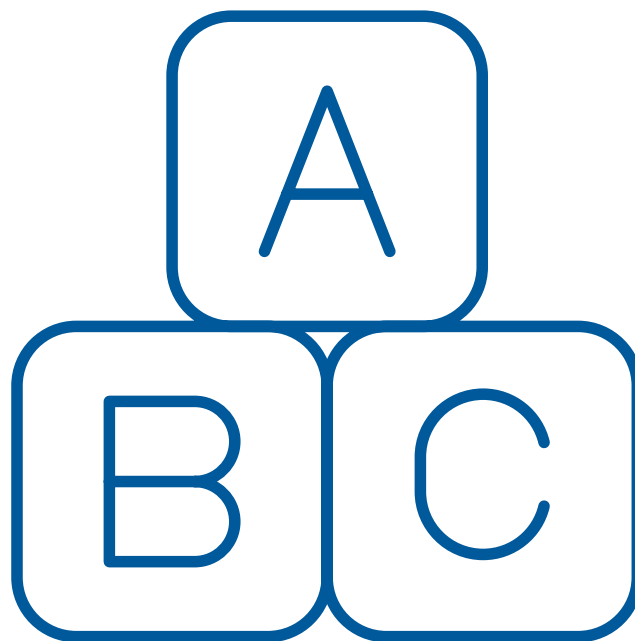






## CONCILIACIÓN

**En Disfrimur, los/as trabajadores/as tienen la posibilidad de disfrutar horarios flexibles y/o adaptados que permiten compatibilizar las responsabilidades profesionales con las necesidades de conciliación de la vida personal.**



## INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la igualdad de oportunidades entre todos los colectivos es el permanente compromiso de Disfrimur. Esto queda reflejado en las colaboraciones que se llevan a cabo con diferentes organizaciones cuyo objetivo es la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social. En 2021, colaboramos con diferentes organizaciones que llevan a cabo esta labor, como Fundown y Astrade.

Otra de las medidas que llevamos a cabo en este aspecto es la colaboración con Centros Especiales de Empleo. Estas entidades nos ayudan a lograr el objetivo de la inserción sociolaboral de personas con discapacidad. El servicio de limpieza y de seguridad en todas las instalaciones de la empresa la realizan dos de estos centros, Ilunion y Disclean.

## POLÍTICA DE RETRIBUCIÓN

Disfrimur dispone de una política retributiva basada en la equidad, que recompensa el esfuerzo de todos los miembros de la organización. Los salarios establecidos en esta compañía se sitúan por encima de la media del sector y se sustancia con pactos de mejora de las condiciones con respecto a los Convenios Colectivos Provinciales.

El 100% de la plantilla está cubierta por estos Convenios Colectivos y Pactos de empresa. Entre comités de empresa y delegados de personal, 39 trabajadores son representantes legales de los trabajadores.

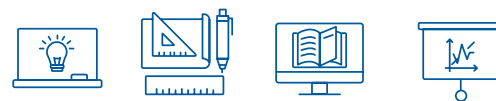
Estos Pactos están negociados con la Representación Legales de los Trabajadores

de todas las delegaciones y que ampara al 100% de las personas que desarrollan su trabajo de Disfrimur, respetando en todos y cada uno de los casos, los principios de igualdad retributiva.

## POLÍTICA DE FORMACIÓN

La conducción eficiente y segura es clave para Disfrimur. Gracias a la política de formación, contamos con unas personas trabajadoras altamente cualificadas y motivadas, que conocen a la perfección lo que la compañía espera de ellas y cuyo liderazgo les convierte en personas altamente resolutivas. Apostamos por el talento, esa es una de nuestras máximas. Todo ello, acompañado de la incorporación

de todos aquellos avances tecnológicos que nos permite ser más eficientes en el desarrollo de las tareas en cualquiera de las áreas de nuestra actividad



## La formación continua y la promoción interna constituyen la base del crecimiento y desarrollo de habilidades profesionales.



1. José Luis Hidalgo y Francisco López, delegación de Guadix

Es un hecho que invertir recursos en intensificar las habilidades y conocimientos de la plantilla afecta directamente al compromiso de los/as trabajadores/as con la empresa y el crecimiento en competencias, consecuentemente, a la consecución de objetivos.

Anualmente se analizan las necesidades en el ámbito de la formación, siguiendo lo establecido en la descripción de puestos de trabajo. Con el resultado de este análisis, diseñamos un plan de formación en el que están implicados todos los responsables de cada una de las áreas de la empresa, siendo el comité de dirección el que rubrica el plan, y que igualmente se comparte con la representación legal de los trabajadores. Sobre el plan establecido, trimestralmente se revisa su cumplimiento y se incorporan nuevas acciones y jornadas que surgen como necesidad a lo largo del año.

Contamos con la colaboración de profesionales y centros de formación de reconocida solvencia que nos ayudan en las distintas fases de los programas establecidos.

**En 2021, en el marco de nuestro compromiso con la formación, la plantilla de Disfrimur completó las siguientes horas de formación:**

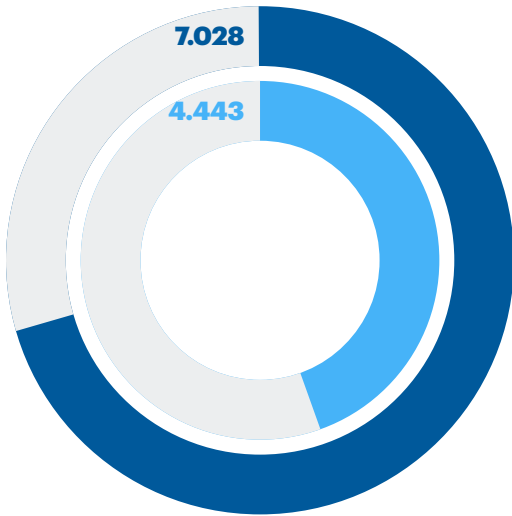
**17.624 h**

**2020**

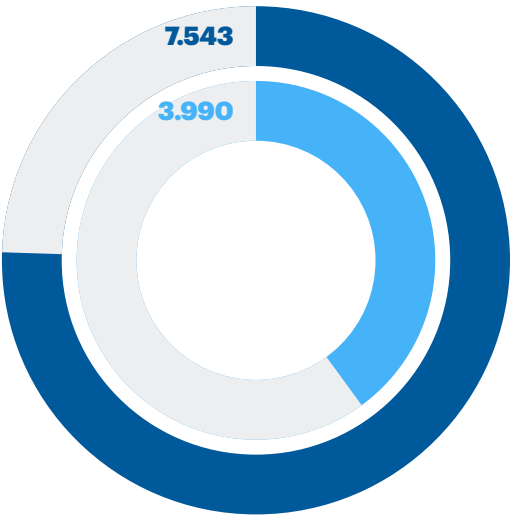
**9.291 h**



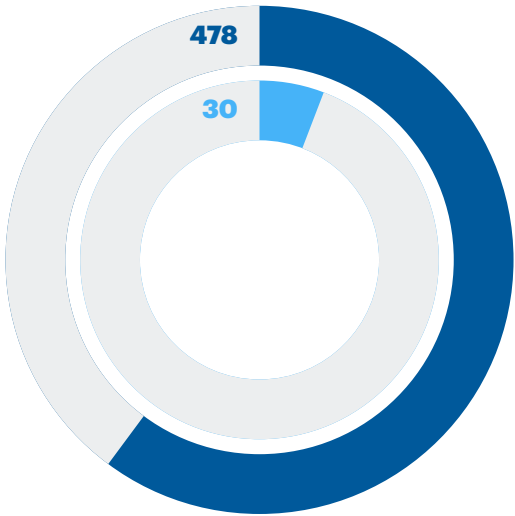
2021 2020



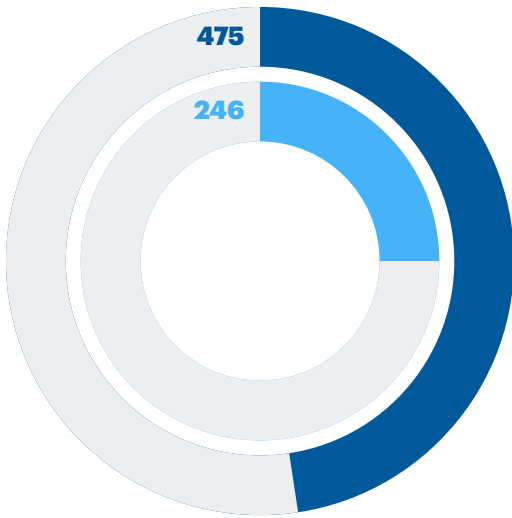
Formación interna conductores: consumo, incorporaciones, manipulador de alimentos



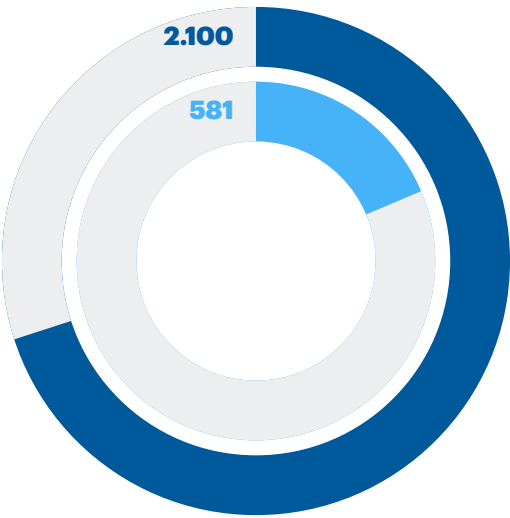
CAP y Conducción eficiente conductores



Otros



Dirección y mandos intermedios, calidad y medio ambiente



Prevención riesgos laborales

## PROMOCIÓN PROFESIONAL

En Disfrimur seguimos una política de promoción interna basada en el análisis y descripción de puestos de trabajo. En los distintos procesos de selección, se publicita la vacante o puesto de nueva creación para general conocimiento de aquellas personas que deseen participar en dicho proceso.

Se tiene muy en cuenta a los/as candidatos/as ya que atesoran el conocimiento y asunción de los valores y cultura de la empresa. Confiamos en el talento de nuestra “cantera” y por ello, propiciamos el crecimiento de la carrera profesional de las personas que trabajan en nuestra compañía



1. Charla de liderazgo impartida por José Pomares

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Disfrimur desarrolla una política de prevención que garantiza la seguridad y salud del equipo, controlando aquellos factores que pudieran afectar al desarrollo normal de la actividad. La empresa vela por la salud y seguridad laboral como una responsabilidad prioritaria y un compromiso que mantiene y desarrolla. Para ello, la compañía dispone de un Plan de Prevención, cuya eficacia es contrastada periódicamente tanto por las

auditorías reglamentarias del sistema de gestión de riesgos laborales como por la propia participación de la plantilla y sus representantes.

Año tras año se actualiza la planificación de actividades preventivas, para reforzar aún más su compromiso en esta materia, introduciendo mejoras en la prevención, tanto a través de la formación como por medio de la inversión en equipos

de protección específicos, mejoras en los accesos para el mantenimiento de máquinas e instalaciones, la obtención de certificaciones y la instalación de sistemas que mejoran la seguridad en los camiones.

La Dirección Disfrimur tiene adquirido el compromiso de una política de prevención de riesgos laborales basada en los siguientes principios:

### 01

Integrar la política de prevención en el Proceso productivo de la empresa, constituyendo un objetivo permanente y prioritario que tiene como fin la mejora de las condiciones de trabajo dirigida a obtener el nivel adecuado de protección de los/as trabajadores/as, así como evitar los daños materiales y reducir el absentismo laboral. Busca el compromiso y bienestar de su personal en el ámbito de la seguridad y su salud laboral.

### 02

La integración de la Prevención de Riesgos Laborales es tarea y responsabilidad de todos y cada uno de los que trabajamos en Disfrimur siendo la Dirección y los mandos intermedios garantes de que todos/as los/as trabajadores/as sigan los procedimientos y pautas establecidas y principalmente, aportando todas las posibles mejoras a través de sus Delegados de Prevención, para conseguir que sus puestos de trabajo sean cada día más seguros.

### 03

Compromiso de garantizar la Seguridad y Salud de los/as trabajadores/as proporcionando los recursos adecuados para la buena marcha del Sistema de Gestión Integrada de Prevención de Riesgos Laborales, a difundirlo a todo el personal y a exigir su cumplimiento. Todo ello con la colaboración de todas y cada una de las personas que forman parte de esta Empresa.

### 04

Comunicar y hacer llegar a todos y cada uno de los/as trabajadores/as de la Empresa los objetivos en materia preventiva y las medidas a adoptar para conseguirlos.



### SEGURIDAD VIAL

La seguridad vial es un objetivo prioritario para la dirección de esta empresa, motivo por el que en Disfrimur se promocionan actividades de divulgación de medidas preventivas y campañas de seguridad vial con acciones formativas e informativas para todos/as los/as trabajadores/as.

### ‘ÁREAS DE DESCANSO’ A DISPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES

Disfrimur pone a disposición de sus trabajadores/as zonas de confort acondicionadas con habitaciones, cocina, baños y comedor, para que durante los periodos que pasan fuera de casa puedan descansar en un ambiente confortable y seguro. Estas instalaciones se encuentran ubicadas en las distintas delegaciones que la empresa posee.



Área de descanso de la delegación de Sagunto

## COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el 2021 se ha potenciado la comunicación interna, mediante la APP “Todo al móvil 4.0”, incorporando nuevas utilidades. El objetivo de esta aplicación es dotar a los/as trabajadores/as de un acceso fácil y rápido a toda la documentación personal y relacionada con la empresa que resulte de interés.

Esta herramienta nos permite visualizar y consultar documentos e información de diversa naturaleza, tales como:

- **Todos nuestros datos personales, contratos de trabajo, nóminas.**
- **Entre otros: informes de actividad, de absentismo y de vacaciones.**
- **Equipos de trabajo y uniformidad en tiempo real.**
- **Manuales de procedimientos, métodos de trabajo, instrucciones y recomendaciones en materia prevención**
- **Política RGPD**
- **Buzón de sugerencias**
- **Código Ético de la compañía**
- **Política Igualdad de la compañía**
- **Memoria RSC de cada uno de los años**
- **Avisos de caducidades de documentos como DNI, carné conducir, etc.**

Esta herramienta también nos permite emitir comunicados, informaciones, notificaciones y videos de interés para el conjunto del equipo y todo ello en tiempo real. Además, continuamos con la edición del boletín corporativo, donde se publican los acontecimientos y novedades más relevantes que afectan a la empresa, ya sea de manera interna o externa.



## PANTALLAS

**En nuestro afán por mantener a toda la organización al día, tanto en lo que concierne a Disfrimur como a lo que acontece en el día a día, se dispone de pantallas de TV todas las delegaciones por la que emitimos informaciones de la compañía, así como noticias o titulares de ámbito social, económico, político, etc. que pueden ser de interés para el conjunto de los/as trabajadores/as.**







## Las alianzas con nuestros proveedores son la clave para ofrecer un servicio de calidad.

Ellos son fundamentales para el desarrollo de nuestra actividad, por lo que contar con su colaboración es muy importante para la consecución de nuestros objetivos. Para una mayor fluidez en el trabajo, ponemos nuestras políticas y principios a disposición de nuestros colaboradores, permitiéndoles conocerlas e integrarlas como propias. Compartir valores y principios con nuestros proveedores es garantía de una buena relación y, por tanto, un resultado excelente.

En la filosofía de Disfrimur a la hora de la selección de los proveedores, prima trabajar con proveedores locales siempre que sea posible, ya que somos partidarios de la potenciación de la economía local y el impacto sobre las personas más cercanas.

De un total de 465 proveedores activos, 395 con locales, lo que supone un 85%, entendiendo como proveedores locales aquellos que desarrollan su actividad dentro de la comunidad con Disfrimur tiene delegación.

Seguimos fomentando la factura-e mediante la habilitación de un sistema de gestión online. Este software nos ayuda a reducir:

- Costes
- Tiempo
- Uso de papel
- Periodo medio de pago. En 2021 el PMP ha sido de 28 días, lo que supone reducir más de la mitad el periodo máximo establecido por la Ley 15/2010, del 5 de julio.

# Un transporte invisible en contaminación, accidentes, ruido y vibraciones, generando el mínimo impacto en la sociedad y en el entorno.

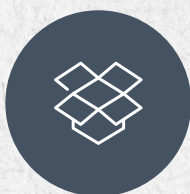
LA PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE ES UNO DE LOS ASUNTOS MATERIALES DE DISFRIMUR. CONSCIENTES DEL IMPACTO QUE TIENE NUESTRA ACTIVIDAD EN EL ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLA. PARA REDUCIR NUESTRO IMPACTO ES NECESARIO CONOCERLO Y MEDIRLO, POR ELLO, DESDE 2004 TENEMOS IMPLANTADO UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL BASADO EN LA NORMA UNE EN ISO 14001:2015.

## En 2021 hemos generado un 45% menos de residuos que en 2020

Consumo de residuos: Respecto a la eliminación y destrucción de los residuos a los que no podemos darle una segunda vida, gestionamos su retirada mediante gestores autorizados que garanticen la adecuada gestión de los mismos.

En cuanto a los mantenimientos de los vehículos, estos se realizan en talleres donde nos garantizan una correcta manipulación y gestión de los residuos mediante la documentación acreditativa correspondiente.

Durante el 2021 se gestionaron los siguientes residuos:



Papel y cartón

**480kg**



RSU

**3.290kg**



Ropa laboral

**120kg**



Neumáticos

**41.200kg**



CONSUMO DE ENERGÍA

	2020	2021
Gasoil A (litros)	11.109.458	10.627.695
Gasoil B (litros)	1.715.434	1.674.333
Urea (litros)	659.282	617.414
Gas natural vehicular (kg)	1.731.058	1.733.133
Energía eléctrica (kw/h)	138.417	190.025

CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL

Además de las políticas corporativas propias de la empresa, nuestro equipo, clientes y proveedores también están implicados en la reducción de consumos evitando el despilfarro y potenciando el reciclaje. Es por ello que disponemos de un Manual de Buenas Prácticas Medioambientales, un documento que consta de 20 puntos que tratan sobre el reciclaje, la reducción de consumos y el ahorro. Este manual se ha compartido con la plantilla y con los

proveedores. Otra medida de concienciación para el equipo es la publicación de indicadores de las instalaciones de la empresa, donde cada persona puede contribuir en medida de lo posible.

**En Disfrimur seguimos trabajando para mantener y desarrollar una flota descarbonizada, conectada y digitalizada.**

Estos objetivos, junto con la aplicación del principio de precaución, permiten que nuestro compromiso con el medioambiente se fundamente en el principio de la optimización en la logística, de los recursos y de la gestión responsable de residuos.

DESCARBONIZADA

# Calculo y Reduzco 2022

La emisión de CO2 es uno de los principales impactos que tiene Disfrimur debido a la actividad que representa. El cálculo de la huella de carbono nos permite conocer en qué situación nos encontramos para poder diseñar un plan de acción a medida.

**En 2020 recibimos el sello del calculo y reduzco por parte de Ministerio para la Transición Ecológica y el reto Demográfico.**

**Durante el 2021 hemos evitado un 50% más de emisiones de CO2 a la atmósfera respecto al 2020.**



**Huella de Carbono**

**2021**  
**890 gCO2/km**

**Emisiones de tCO2 totales:**

	tCO2
2019	39.010 tCO2
2020	37.692 tCO2
2021	37.208 tCO2

Desde 2013 hemos ido optimizando el ratio de emisiones por kilómetros con acciones como:

## Lean&Green

Se trata de una iniciativa internacional que incentiva a las organizaciones a alcanzar un nivel más alto de sostenibilidad en el ámbito de la logística, mediante la adopción de medidas que no sólo traducen en una reducción del impacto ambiental sino también en un ahorro de costes. Esta iniciativa está coordinada en España por AECOC.

Mediante estos grupos de trabajo se comparten conocimientos y experiencias con el resto de socios, lo que permite crear alianzas que persiguen objetivos comunes.





INCORPORACIÓN DE VEHÍCULOS DE COMBUSTIBLES ALTERNATIVOS

## 1º Tráiler sin Gasoil

**En 2021 se incorporó a la flota el primer tráiler frigorífico sin gasoil, un nuevo vehículo sostenible compuesto por una cabeza tractora propulsada a gas natural y un equipo de frío híbrido que funciona en eléctrico cuando está conectado a la cabina.**



Las ventajas que ofrece este tipo de vehículo frente al convencional son las siguientes:

- Optimización del combustible, consiguiendo una reducción de 7.440 litros al año.
- Reducción de hasta 20.300 kg de emisiones de CO2 anuales.
- Bajo nivel de contaminación acústica, teniendo un impacto acústico 6 veces menor respecto a un equipo diésel.
- Mejora de la cadena de frío, permitiendo al equipo estar en funcionamiento de punto a punto en ciudad.



**Además, esta iniciativa ha sido premiada como la mejor iniciativa empresarial en los III Premios a la Sostenibilidad Ambiental, organizados por el Diario La Verdad y seleccionada como una de los 101 ejemplos empresariales por la comunidad Por el Clima.**



CORREDOR MEDITERRÁNEO 100% ELÉCTRICO PARA EL TRANSPORTE PESADO

## Disfrimur, junto con Iberdrola e Ingeteam, diseñan una ruta más de 450 kilómetros para camiones eléctricos.

Este proyecto consta de 3 partes:

Adquisición de camiones pesados 100% eléctricos, desarrollo de la infraestructura de recarga pública y despliegue de la red eléctrica inteligente para dar servicio a los cargadores.

Se ha comenzado a trabajar en la electrificación de las bases de Sangonera la Seca (Murcia) y San Isidro (Alicante).

Cada base estará dotada con un vehículo eléctrico durante la fase piloto.





DIGITALIZAR

## Camión del siglo XXI

Nuestros camiones van dotados con todos lo necesario para la asistencia a la conducción, convirtiendo al conductor en un gestor de transportes y al vehículo en un smartphone con ruedas.

La tecnología ha sido y es nuestra principal aliada en la consecución de nuestro objetivo de transporte invisible. La vida media de nuestra flota es de 3 años, incorporándose a la flota vehículos menos contaminantes.

Para Disfrimur, las alianzas con nuestros proveedores son la clave para poder mejorar, y lo hacemos siguiendo las siguientes líneas de actuación:

Apuesta por vehículos de materiales de calidad, resistentes y de menor peso, como el aluminio, lo que nos permiten ahorrar en combustible.

Instalación de dispositivos que eviten la frenada del vehículo por el aire, reduciendo el consumo de combustible.

Sustitución de los aislantes térmicos de los vehículos por otros más eficientes, que permitan una mejor conservación de la temperatura.

**Transportar más con menos recursos es el objetivo final en nuestros procesos logísticos en materia de medioambiente, ya que nos permite reducir nuestro impacto en el entorno a la misma vez que ahorramos energía.**

**En 2021, toda la flota de Disfrimur estuvo compuesta por vehículos con motor EURO VI y por 59 vehículos propulsados por GNL.**



## INFORMES DE CONSUMOS

En nuestro afán de medir para conocer, conocer para reducir, hemos monitorizado los vehículos para obtener datos que nos permitan emprender acciones para ser más eficientes. Mensualmente obtenemos informes del perfil de cada conductor. Todos ellos pueden consultarlo en su App "Todo al Móvil", donde verán sus resultados, dónde han mejorado o empeorado y cómo mejorar dichos datos. Además, también controlamos la eficiencia de los vehículos mediante otro informe.

## CONECTAR





**El compromiso con la sociedad toma especial relevancia en las iniciativas de acción social, y Disfrimur, de forma voluntaria, establece acuerdos de colaboración con distintas asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro.**



**La acción social de Disfrimur está relacionada con su actividad, siendo conscientes de que una empresa debe ayudar en aquello que sabe hacer bien, facilitando las labores de transporte y logística a los colectivos que lo necesitan.**





Destacamos algunas de las acciones llevadas a cabo:

**Fundación, junto con Cáritas, de la Escuela de Conductores.**

**Donación de Sangre en nuestras instalaciones gracias al Centro Regional de Hemodonación.**

**Punto de recogida de ropa de la red de Cáritas.**

**Prestación de servicios para el transporte de alimentos a los puntos de distribución de Cáritas.**

**Ayuda en la recogida de alimentos, almacenamiento y transporte de productos de primera necesidad para Banco de Alimentos.**

**Convenios de colaboración con Astrapace y Yohumanize.**

**Apoyo al Plan de Empleo de Cruz Roja.**



*Disfrimur implanta un punto de recogida de ropa de Cáritas*



*Firma de un acuerdo de colaboración con Yohumanize*



*Donación de sangre*





Renovación del acuerdo con Cáritas

#### ACUERDOS Y COLABORACIONES

Además del compromiso social, estamos asociados con diferentes organizaciones que nos aportan valor:

**AEC: Asociación Española para la Calidad**

**AECOC: Asociación Española de Codificación Comercial**

**APD: Asociación para el progreso de la Dirección**

**Asociación Dirección Humana de la Región de Murcia**

**ASTIC: Asociación de Transporte Internacional por Carretera**

**Colegio de Graduados Sociales**

**CROEM: Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia**

**EDEM: Escuela de Empresarios**

**FEAT: Federación Empresarial de Autotransporte de Tarragona**

**Pacto Mundial Red Española**

**Transcalit**





05  
CAPITAL  
MURCIANO







## 05 CAPITAL MURCIANO

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(CIFRAS EXPRESADAS EN EUROS)

ACTIVO	31-dic-21	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31-dic-21
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16.961.834,32</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>6.476.440,68</b>
<b>INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>4.742,75</b>	<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>6.471.328,91</b>
Aplicaciones Informáticas	4.742,75	Capital escriturado	97.993,05
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>9.007.547,91</b>	Reservas	5.897.095,84
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	9.007.547,91	Resultado del ejercicio	476.240,02
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO</b>	<b>5.950.693,29</b>	<b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>	<b>(40.250,03)</b>
Créditos a otras empresas	5.950.693,29	Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	(40.250,03)
<b>INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO</b>	<b>60.156,93</b>	<b>SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>45.361,80</b>
Instrumentos de patrimonio	50.468,13		
Otros activos financieros	9.688,80	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>13.791.102,24</b>
<b>ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>1.938.693,44</b>	<b>PROVISIONES A LARGO PLAZO</b>	<b>7.685.872,36</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>10.870.276,16</b>	<b>DEUDAS A LARGO PLAZO</b>	<b>6.069.291,52</b>
<b>DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR</b>	<b>6.874.334,01</b>	Acreeedores por arrendamiento financiero	6.069.291,52
Clientes por ventas y prestación de servicios	6.323.944,41	<b>PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>35.938,36</b>
Clientes, empresas del grupo y asociadas	96.986,93	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>7.564.567,56</b>
Deudores varios	42.102,00	<b>DEUDAS A CORTO PLAZO</b>	<b>3.012.393,16</b>
Personal	11.568,80	Acreeedores por arrendamiento financiero	3.012.393,16
Otros créditos con las AAPP	399.731,87	<b>ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR</b>	<b>4.552.174,40</b>
<b>INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO</b>	<b>218.947,48</b>	Proveedores	2.755.893,26
Otros activos financieros	218.947,48	Proveedores, empresas de grupo y asociadas	124.946,20
<b>EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>3.776.994,67</b>	Acreeedores varios	119.360,78
Tesorería	3.776.994,67	Personal	22.809,96
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>27.832.110,48</b>	Pasivos por impuesto corriente	9.980,12
		Otras deudas con las Administraciones Públicas	1.519.184,08
		<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>27.832.110,48</b>

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(CIFRAS EXPRESADAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	31-dic-21
<b>IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS</b>	<b>56.419.066,44</b>
Prestacion de servicios	56.419.066,44
<b>APROVISIONAMIENTOS</b>	<b>(2.043.217,08)</b>
Trabajos realizados por otras empresas	(2.043.217,08)
<b>OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>213.332,84</b>
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente	115.837,07
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado	97.495,77
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>(30.767.088,18)</b>
Sueldos, salarios y asimilados	(23.622.618,05)
Cargas sociales	(7.144.470,13)
<b>OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(19.811.765,62)</b>
Servicios exteriores	(19.728.491,94)
Tributos	(93.349,45)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	10.075,77
<b>AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO</b>	<b>(3.637.398,27)</b>
<b>DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DEL INMOVILIZADO</b>	<b>321.652,95</b>
<b>OTROS RESULTADOS</b>	<b>51.828,65</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>746.411,73</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>2.633,21</b>
De terceros	2.633,21
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>(154.227,13)</b>
Por deudas con terceros	(154.227,13)
<b>DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	<b>(3.315,69)</b>
Resultados por enajenaciones y otras	(3.315,69)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(154.909,61)</b>
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>591.502,12</b>
Impuesto corriente	(113.841,86)
Impuesto diferido	(1.420,24)
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>476.240,02</b>
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	<b>476.240,02</b>



# 06

## ANEXOS

- 6.1 PERFIL DEL REPORTE
- 6.2 RESUMEN DE INDICADORES GRI
- 6.3 CONEXIÓN CON PACTO MUNDIAL
- 6.4 INFORME DE VERIFICACIÓN







## Se trata de la octava memoria de RSC de Disfrimur, correspondiente al ejercicio de 2021.

Para la elaboración de esta memoria se han seguido las directrices del Global Reporting Initiative (GRI)



EDICIÓN: VIII MEMORIA DE RSC DE DISFRIMUR S.L. 2021

CICLO DE PRESENTACIÓN DE MEMORIAS: ANUAL.

CONTACTO PARA COMUNICACIONES SOBRE LA MEMORIA DE RSC: [CALIDAD@DISFRIMUR.COM](mailto:CALIDAD@DISFRIMUR.COM)

NIVEL DE CONFORMIDAD DEL REPORTE: OPCIÓN ESENCIAL DE LOS ESTÁNDARES DE GRI.

POLÍTICA DE VERIFICACIÓN: INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE.

METODOLOGÍA: GRI STANDARS

Índice GRI	Descripción	Capítulo
GRI 101	<b>Fundamentos 2016</b>	
GRI 102	<b>Información general 2016</b>	
102-1 a 102-13	<b>Perfil de la organización</b>	
102-1	Nombre de la organización	2
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	2
102-3	Ubicación de la sede	2
102-4	Ubicación de las operaciones	2
102-5	Propiedad y forma jurídica	2
102-6	Mercados servidos	2 y 4
102-7	Tamaño de la organización	2 y 4
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	4
102-9	Cadena de suministro	4
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4
102-11	Principio o enfoque de precaución	4
102-12	Iniciativas externas	3
102-13	Afiliación a asociaciones	4
102-14	Estrategia. Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1
102-16	Ética e integridad. Valores, principios, estándares y normas de conducta	Contra 2, 3 y 4
102-18	Gobernanza. Estructura de la gobernanza	2
102-40 a 102-44	<b>Participación de los grupos de interés</b>	
102-40	Lista de grupos de interés	4
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	4
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	4
102-43	Enfoque para la participación de los grupos e interés	4
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	3
102-45 a 102-56	<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Contra
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Índice
102-47	Lista de temas materiales	3
102-49	Cambios en la elaboración de informes	6
102-50	Periodo objeto del informe	6
102-51	Fecha del último informe	6
102-52	Ciclo de elaboración de informes	6
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	6
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	6
102-55	Índice de contenidos GRI	6
102-56	Verificación externa	6
GRI 103	<b>Enfoque de gestión 2016</b>	
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	3
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	3
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3
	<b>SERIE 200. Este material hace referencia al Estándar temático serie 200. Temas económicos</b>	
GRI 201	<b>Desempeño económico 2016</b>	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	5
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	4
201-3	Obligaciones del plan de beneficio definidos y otros planes de jubilación	2
GRI 202	<b>Presencia en el mercado 2016</b>	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	4
GRI 203	<b>Impactos económicos indirectos 2016</b>	



Índice GRI	Descripción	Capítulo
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	4
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	5
GRI 204	<b>Prácticas en la adquisición 2016</b>	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	2 y 4
GRI 205	<b>Anticorrupción 2016</b>	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	1
	<b>SERIE 300. Este material hace referencia al Estándar temático serie 300. Temas ambientales</b>	
GRI 301	<b>Materiales 216</b>	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	4
301-2	Insumos reciclados	4
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	4
GRI 302	<b>Energía 2016</b>	
302-1	Consumo energético de la organización	4
302-2	Consumo energético fuera de la organización	4
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	4
GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	2 y 4
GRI 305	<b>Emisiones 2016</b>	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	4
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	4
GRI 306	<b>Residuos 2020</b>	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	4
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	4
306-3	Residuos generados	4
306-4	Residuos no destinados a la eliminación	4
306-5	Residuos destinados a la eliminación	4
GRI 308	<b>Evolución ambiental de proveedores</b>	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	4
	<b>SERIE 400. Este material hace referencia al Estándar temático serie 400. Temas ambientales</b>	
GRI 401	<b>Empleo 2016</b>	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	4
GRI 403	<b>Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4
GRI 404	<b>Formación y enseñanza 2016</b>	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	4
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4
GRI 405	<b>Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	4
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	4
GRI 401	<b>Prácticas en materia de seguridad 2016</b>	
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	4
GRI 412	<b>Evaluación de derechos humanos 2016</b>	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	4
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humano o sometidos a evaluación de derechos humanos	4
GRI 413	<b>Comunidades locales 2016</b>	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	4
GRI 416	Salud y seguridad de los clientes	
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	4

Memoria de RSC Disfrimur 2021	GRI Standards	Pacto Mundial
<b>1.- Mensaje del presidente</b>	102-14, 205-1	DECLARACIÓN CEO
<b>2.- Nosotros</b>	102-2 a 102-7, 102-12, 102-16, 102-18, 102-44 a 102-	Principio 1
<b>3.- Compromiso</b>	47, 103-1 a 103-3, 201-1, 203-2,	
<b>5.- Capital murciano</b>		
<b>4.-Grupos de Interés</b>	102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-11, 102-13,	Principio 2
	102-16, 102-40 a 102-43, 201-2, 202-2, 204-1, 401-1,	Principio 3
	403-8, 404-1, 404-2, 405-1, 405-2, 410-1, 412-2, 412-3,	Principio 4
	413-1, 416-1,	Principio 5
		Principio 6
<b>4.- Grupos de Interés</b>	301-1 a 302-2, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-5, 306-1	Principio 7
	a 306-5, 308-1,	Principio 8
		Principio 9
<b>6.- Anexos</b>	102-49 a 102-56	Principio 10





## **Pacto Mundial** Red Española

Disfrimur S.L.  
Avda. Lorca, 174 Sangonera la Seca 30835 Spain  
Región de Murcia

Madrid, 08 de Junio de 2022

A través del presente escrito confirmamos que Disfrimur S.L. con CIF B30541825 es entidad signatory del Pacto Mundial desde 06 de Agosto de 2014.

Por lo tanto, se reconoce el compromiso de Disfrimur S.L. con los 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Este compromiso deberá ser comunicado a sus grupos de interés y reflejado en el Informe de Progreso que deben presentar anualmente informando de los progresos realizados en la implantación de los 10 Principios.

El presente escrito dejará de ser válido si la entidad Disfrimur S.L. no cumple con su compromiso de presentar el Informe de Progreso y es declarada inactiva por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Un cordial saludo,

D<sup>a</sup> Clara Bazán  
Secretaria General  
Red Española del Pacto Mundial  
P.P.



## INFORME DE VERIFICACION

Mayo 2022

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Disfrimur s.l. la revisión independiente del Documento "Memoria de RSC de Disfrimur 2021". El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de Disfrimur s.l. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo, con un alcance relativo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de Disfrimur s.l.

Para verificar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destaca como punto fuerte el desempeño medioambiental de la compañía.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de RSC de Disfrimur 2021" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios del Standard del Global Reporting Initiative (GRI) a nivel core, a excepción de algunos apartados e indicadores relacionados con el gobierno corporativo. Por último, Disfrimur s.l. dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.

Longinos Marín  
GRI Certified Training Program  
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.



**D**

**F**

**M**

**R**

**S**

**C**

**2**

**0**

**2**

**1**





Avda. de Lorca, 174  
30835 Sangonera la Seca. Murcia  
T\_968 80 40 45

[info@disfrimur.com](mailto:info@disfrimur.com)  
[www.disfrimur.com](http://www.disfrimur.com)





**D**

**F**

**M**

**R**

**S**

**C**

**2**

**0**

**2**

**1**